



# Relatório de **SUSTENTABILIDADE** 2022

**CCB**  **中国建设银行**  
China Construction Bank

Palavra do Presidente	3	Gestão de Riscos	28
Destaques de 2022	6	SUSTENTABILIDADE NOS NEGÓCIOS	29
Apresentação	7	AVALIAÇÃO DE RISCOS	30
SOBRE O RELATÓRIO	8	RATING SOCIOAMBIENTAL	31
MATERIALIDADE	8	EMISSIONES E CONSUMO DE ENERGIA	32
GESTÃO DOS TEMAS MATERIAIS	11	Valorização de Pessoas	35
		GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	36
		PERFIL DO PÚBLICO INTERNO	36
		REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS	44
O CCB	14	SAÚDE E SEGURANÇA	46
A MATRIZ	15	FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO	47
O CCB	16	DATAS TEMÁTICAS	49
PROPÓSITO	16	Desempenho Econômico-Financeiro	50
PRODUTOS E SOLUÇÕES	17	PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2022	51
Governança Corporativa	19	Índice de Conteúdo GRI	54
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	22	Créditos	68
PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES	24		
ÉTICA E COMPLIANCE	25		
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	26		
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	27		

# PALAVRA DO PRESIDENTE



**中国建设银行**  
China Construction Bank

## PALAVRA DO PRESIDENTE

---

GRI 2-22

Somos um banco que acredita em relações de longo prazo, valoriza as parcerias e apoia o ambiente econômico nacional.

Integrar o conglomerado de uma das principais instituições financeiras do mundo, onde as pessoas sempre serão nosso apoio mais sólido e origem de nossa maior confiança, é uma grande responsabilidade e está refletida na excelência dos negócios promovidos pelo CCB Brasil. Somos um banco brasileiro sob controle chinês, o principal representante do grupo na região, o que afirma a relevância de nossa organização para o planejamento estratégico da matriz e nosso papel para o fomento do comércio entre Brasil e China.

Conscientes de nossa missão e comprometidos com as boas práticas que norteiam o relacionamento com nossos stakeholders, trabalhamos com vigor, no decorrer de 2022, para atender as expectativas dos públicos internos e externos do CCB Brasil. Um momento extremamente desafiador, marcado por grandes incertezas no cenário local e global, mas que reforça e consolida o nosso compromisso com a valorização de parcerias de longo prazo e o apoio ao desenvolvimento econômico brasileiro.

Em 2022, depois de o país superar as fases mais turbulentas da pandemia da COVID-19, encerramos o ciclo de isolamento social de nossos colaboradores. O retorno às atividades presenciais, iniciado em novembro de 2021 e concluído em abril de 2022, foi realizado com a cautela e segurança necessárias, levando em consideração a saúde das equipes e sua adequação ao ambiente de trabalho. Vale destacar que, em nenhum momento deste período de emergência sanitária, nossa organização sofreu paralisações ou submeteu-se a riscos desnecessários, sejam do ponto de vista de contratos, pessoas ou relacionamentos.

Assim como em 2021 e 2020, o CCB Brasil manteve uma postura conservadora e restritiva em relação à concessão de crédito, priorizando a estabilidade e a manutenção da qualidade da carteira para oferecer serviços de excelência aos clientes. A desaceleração da economia global, associada à alta inflação e ao aumento das taxas básicas de juros, agravadas pela tensão entre Rússia e Ucrânia, bloqueou a cadeia internacional de suprimentos e interrompeu planos de produção, impactando todo o setor financeiro. No Brasil, a crise econômica e a instabilidade política, acirrada ao longo do processo eleitoral, tornaram o cenário ainda mais desafiador para o desenvolvimento de novos negócios.

No âmbito financeiro, as operações de crédito, especialmente as com empresas dos segmentos *Corporate* e *Large Corporate*, encerraram o ano de 2022 com R\$ 11.100 milhões, comparado com 2021 que encerrou com R\$ 10.402,4 milhões. A parcela dos créditos classificados com rating AA-C (faixa de crédito com menor risco) representa 97% da carteira. Os recursos da Matriz representaram 29,4% (30,1% em 2021) da captação total do CCB Brasil, de R\$ 18.200 milhões, composta por captações no mercado, obrigações por empréstimos e repasses, e instrumentos de dívida elegíveis a capital. O resultado bruto da intermediação financeira consolidado em dezembro de 2022 alcançou R\$ 425,1 milhões (em 2021 R\$ 428,6 milhões). O Patrimônio Líquido consolidado alcançou R\$ 1.100 milhões e o Patrimônio de Referência R\$ 2.000 milhões, o que levou o índice de Basileia a 15,9% (ficando acima do mínimo requerido pelo Bacen, que é de 10,5%).

O compromisso com a sustentabilidade, inerente às estratégias de atuação e aos valores do CCB Brasil, continuou sendo tratado com a seriedade que o assunto exige das organizações na contemporaneidade, ao longo de todo o ano, seja do ponto de

## PALAVRA DO PRESIDENTE

GRI 2-22

vista ambiental, social ou de governança. Todas as nossas operações são amparadas por uma análise financeira e uma criteriosa avaliação de riscos socioambientais, aplicável aos stakeholders em diferentes etapas, com o objetivo de mitigar os impactos negativos, reforçando nosso comprometimento com as práticas ESG no desenvolvimento dos negócios.

A preocupação com o meio ambiente e as mudanças climáticas, temas sensíveis para nossos clientes do agronegócio, que sustentam cerca de 45% de nossa carteira de crédito, estiveram no radar do banco com ainda mais força durante o ano de 2022. Em acordo às novas resoluções e requerimentos regulatórios do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional (CMN), no que diz respeito às boas práticas de ESG internacionais no âmbito das instituições financeiras, que entraram em vigor em dezembro de 2022, consolidamos e amadurecemos ainda mais nossa gestão da sustentabilidade. Não compactuamos com atividades econômicas desalinhadas ao desenvolvimento sustentável, que promovam danos ambientais ou ofereçam riscos ao bem-estar e à vida das pessoas.

Vislumbro um futuro de muitas oportunidades para o banco, fortalecendo cada vez mais o relacionamento comercial entre Brasil e China e contribuindo para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Queremos ser reconhecidos pelo perfil de transparência e ética, como uma organização engajada não somente na obtenção de lucro e rentabilidade, mas também no apoio a investimentos que proporcionem melhorias diretas e indiretas para a sociedade e o meio ambiente.

Convido você a ler o nosso relatório com a certeza de que trabalhamos incansavelmente, ao longo de 2022, para construir um CCB Brasil mais forte e sustentável, mas cientes de que é possível ir além e fazer cada vez mais. Aproveito a oportunidade para agradecer aos nossos acionistas, diretores e colaboradores pelo empenho e dedicação neste ano que passou, fundamental para que nossa instituição enfrentasse os desafios e conquistasse resultados favoráveis.

Boa leitura!



## DESTAQUES DE 2022



Patrimônio líquido  
**R\$ 1.100 milhões**



**Comemoração**  
da Festa de Meio do Outono  
(Festival da Lua), Natal e Ano Novo  
com colaboradores



Operações de crédito  
**R\$ 11.100 milhões**



Receita líquida  
**376,17 milhões**



Índice de  
**Basiléia**  
**15,9%**



Teleconsultas através do canal  
**“Alô Saúde”**, com opção de  
consulta presencial na clínica



APRESENTAÇÃO

# APRESENTAÇÃO

Palavra do  
Presidente

Destaques  
de 2022

## Apresentação

O CCB

Governança  
Corporativa

Gestão  
de Riscos

Valorização  
de Pessoas

Desempenho  
Econômico-Financeiro

Índice de  
Conteúdo GRI

Créditos

## SOBRE O RELATÓRIO

*GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14, 3-3*

A publicação do oitavo Relatório de Sustentabilidade do CCB Brasil reafirma o seu compromisso com a ética, integridade e as melhores práticas ESG. Divulgado anualmente, o documento tem como objetivo tornar público o perfil organizacional do banco, pautado pelo respeito à sustentabilidade em suas três dimensões, assim como os impactos ambientais, sociais e de governança relacionados às suas atividades.

Ao longo dos próximos capítulos, são compartilhados os resultados, riscos, desafios e oportunidades observados em 2022, para prestar contas aos stakeholders e apresentar o posicionamento estratégico da instituição em diferentes temáticas. Para além da transparência às partes interessadas, este relatório oferece um importante mecanismo para melhoria da gestão interna, aprimorando processos a partir de uma análise criteriosa.

Reunindo informações que compreendem o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022, em alinhamento ao mesmo intervalo compreendido pelo relato financeiro, o documento foi elaborado de acordo com a versão mais recente do sistema das Normas GRI para Relato de Sustentabilidade, estruturado pela Global Reporting Initiative. Como ainda não há norma setorial relativa ao setor financeiro publicada, optou-se pela utilização de indicadores equivalentes presentes na versão GRI G4.

Todas as informações divulgadas neste relatório foram analisadas e aprovadas internamente pela Alta Administração do CCB Brasil, que participou ativamente de todas as etapas de sua produção. Os dados apresentados nas próximas páginas referem-se às cinco empresas controladas pelo grupo, que operam com políticas em consonância às diretrizes do conglomerado.

Em caso de dúvidas, comentários ou sugestões, o banco está à disposição por meio do e-mail [sustentabilidade@br.ccb.com](mailto:sustentabilidade@br.ccb.com).

## MATERIALIDADE

*GRI 2-4, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3*

A estratégia de negócios do CCB Brasil está associada à sua matriz de materialidade, que orienta todo o conteúdo disponibilizado ao longo deste relatório. Entendendo a necessidade de otimização e alinhamento à última atualização das Normas GRI, em vigor desde janeiro de 2023, a instituição revisou a sua materialidade, entre dezembro de 2021 e janeiro de 2022. Na ocasião, seus principais stakeholders - Órgãos Reguladores, Funcionários, Clientes e Fornecedores - participaram de uma consulta via questionário online, baseada em diretrizes da Global Reporting Initiative e assuntos relevantes para o setor bancário.

Durante o engajamento, que também contou com a presença da alta gestão do CCB Brasil, 46 pessoas compartilharam suas percepções acerca de três eixos temáticos: Meio Ambiente; Econômico/Governança; Social. Cada um dos temas incorporava sete itens, que deveriam ser organizados de acordo com o seu grau de relevância na visão dos participantes da pesquisa. Os resultados apresentaram dados qualitativos e não estatísticos, que basearam a definição dos tópicos materiais mais relevantes para o desenvolvimento dos negócios



Palavra do Presidente

Destaques de 2022

**Apresentação**

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

da organização, elementos representativos dos seus principais impactos na economia, meio ambiente e pessoas, sendo destacados no Relatório de Sustentabilidade publicado com data base de 2021.

Entendendo a necessidade de acompanhar as mudanças e desafios inerentes à contemporaneidade, assim como atender às expectativas dos públicos de interesse, foram incorporados, em dezembro de 2022, novos temas prioritários. O processo foi realizado em conjunto com a divisão de sustentabilidade do banco e validado pela alta administração, incluindo três novos tópicos materiais aos assuntos de maior relevância para a instituição: avaliação de risco socioambiental no crédito; compliance e anticorrupção; distribuição do valor econômico.

A seguir, são compartilhados os temas materiais mais relevantes para o CCB Brasil, assim como os stakeholders diretamente e indiretamente afetados por eles.

**Legenda:**



Clientes



Fornecedores



Funcionários



Órgãos Reguladores

**Stakeholders diretamente afetados**

**Stakeholders indiretamente afetados**

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

**Apresentação**

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

TEMAS MATERIAIS

<b>Tecnologia e inovação</b>				
<b>Emissões</b>				
<b>Cultura de sustentabilidade</b>				
<b>Investimento social</b>				
<b>Valorização dos colaboradores</b>				

TEMAS MATERIAIS

<b>Satisfação dos clientes</b>				
<b>Avaliação socioambiental de fornecedores</b>				
<b>Avaliação de risco socioambiental no crédito</b>				
<b>Compliance e anticorrupção</b>				
<b>Distribuição do valor econômico</b>				

## GESTÃO DOS TEMAS MATERIAIS

GRI 3-3

Palavra do Presidente

Destques de 2022

### Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

A transparência na avaliação e monitoramento dos temas materiais é uma marca do CCB Brasil, que adota as melhores práticas para a gestão dos impactos de suas atividades na economia, meio ambiente e pessoas. Sendo uma instituição financeira que oferece produtos e serviços ao mercado corporativo, parte deles está associada à política de concessão de crédito, reforçando a necessidade do banco acompanhar ininterruptamente suas relações de negócios quanto ao alinhamento ao desenvolvimento sustentável.

Em seguida, estão listadas as informações relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), compromissos e principais impactos que dialogam com os temas materiais do CCB Brasil discutidos neste relatório.

[Clique nos ícones abaixo e acesse mais informações](#)

	ODS	COMPROMISSO	IMPACTO	TIPO DE IMPACTO
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO		Desenvolvimento de soluções tecnológicas focadas na experiência do cliente e segurança da informação	Violação do sigilo bancário e vazamento de dados	Potencial e negativo
			Melhoria na infraestrutura de software e hardware	Real e positivo
EMISSÕES	   	Atuação voltada à capacidade de adaptação e gestão de riscos ambientais	Redução de emissões diretas de gases de efeito estufa e ações ecoeficientes	Real e positivo
			Monitoramento de emissões indiretas associadas aos stakeholders	Real e positivo
			Contribuição com o desenvolvimento sustentável e compromisso com as práticas ESG	Real e positivo
CULTURA DE SUSTENTABILIDADE		Tomada de decisão responsiva e inclusiva, com foco na adoção de práticas que contribuam com o desenvolvimento sustentável	Longevidade do negócio	Real e positivo
			Cobrança por programas e políticas de diversidade e inclusão	Potencial e negativo
			Associação de colaboradores e linhas de negócio a práticas de greenwashing	Potencial e negativo

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

	ODS	COMPROMISSO	IMPACTO	TIPO DE IMPACTO
<b>INVESTIMENTO SOCIAL</b>		Redução da exposição de pessoas à situação de vulnerabilidade social	<p>Ampliação do impacto gerado por organizações do terceiro setor</p> <p>Cobrança por desenvolvimento de projetos e iniciativas próprias</p> <p>Reconhecimento do posicionamento ESG perante os stakeholders</p>	<p>Potencial e positivo</p> <p>Potencial e positivo</p> <p>Potencial e positivo</p>
	<b>VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES</b>	Desenvolvimento de colaboradores e de suas competências e garantia de um ambiente de trabalho inclusivo e diverso	<p>Desenvolvimento profissional dos colaboradores e retenção de talentos</p>	Real e positivo
			<p>Fortalecimento da cultura organizacional</p>	Real e positivo
<p>Aumento de produtividade das equipes e alta performance</p>			Real e positivo	
<b>SATISFAÇÃO DOS CLIENTES</b>		Oferta de produtos e serviços de qualidade, com foco na experiência do cliente	<p>Consolidação e renovação de contratos</p> <p>Fortalecimento do relacionamento com clientes estratégicos</p>	<p>Real e positivo</p> <p>Real e positivo</p>
	<b>AValiação SOCIOAMBIENTAL DE FORNECEDORES</b>	Fortalecimento de questões éticas e de compliance no relacionamento com fornecedores	<p>Consolidação das práticas de compliance e conduta ética</p>	Real e positivo
<p>Identificação da saúde financeira e capacidade de cumprimento de contratos</p>			Real e negativo	
<p>Rompimento de contratos por problemas relacionados a riscos socioambientais</p>			Real e positivo	
<b>AValiação DE RISCO SOCIOAMBIENTAL NO CRÉDITO</b>		Aprimoramento da gestão, controle e monitoramento de riscos associados à concessão de crédito	<p>Mitigação de riscos socioambientais e projeção financeira mais assertivas</p>	Real e negativo
			<p>Rompimento de contratos por problemas relacionados a riscos socioambientais</p>	Real e positivo

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

**Apresentação**

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

ODS	COMPROMISSO	IMPACTO	TIPO DE IMPACTO
<p><b>COMPLIANCE E ANTICORRUPÇÃO</b></p>	<p>Cumprimento das exigências regulatórias e padrões éticos, em alinhamento à missão, visão e valores do banco</p>	Atendimento às normas regulatórias, requisitos legais e regras	Real e positivo
		Prevenção à lavagem de dinheiro, corrupção e financiamento ao terrorismo	Real e positivo
		Identificação de atividades ou práticas ilegais de stakeholders	Real e positivo
<p><b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ECONÔMICO</b></p>	<p>Geração de resultados e benefícios para a sociedade por meio do relacionamento com os stakeholders.</p>	Desenvolvimento de empresas, fornecedores e colaboradores	Real e positivo
		Fortalecimento das relações econômicas entre Brasil e China	Real e positivo



○ CCB

中國建設銀行

China Construction Bank

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

## A MATRIZ

O China Construction Bank (CCB) é um banco público chinês e notabiliza-se por ser um dos grandes conglomerados financeiros do mundo. Fundada em 1954, a organização nasceu com o objetivo de apoiar o desenvolvimento do país e, hoje, possui um valor de mercado de U\$\$ 175.302 milhões, com ações negociadas nas bolsas de valores de Xangai e Hong Kong e uma carteira de milhões de clientes. Números que, [segundo a S&P Global Market Intelligence](#), fizeram do CCB, em 2022, a segunda maior instituição financeira do planeta.

Com 14.510 pontos de atendimento e um quadro de 351.252 colaboradores, o banco está presente em 31 países de todos os continentes, oferecendo diferentes serviços por meio de sua rede de 14.510 agências bancárias. Suas

200 subsidiárias operam em diferentes setores, entre eles gestão de fundos, leasing financeiro, trust, seguros, pensão e banco de investimento, atendendo clientes pessoais e corporativos sob a premissa do slogan “Construindo um futuro melhor”.

Desde 2014, o CCB desenvolve suas atividades no território nacional por meio da subsidiária CCB Brasil, com a missão de incentivar e intermediar o comércio entre Brasil e China. Excetuando os negócios das unidades do conglomerado no Chile, Argentina e Peru, atendidas pelo CCB Chile, o CCB Brasil atua como operação-âncora para o conglomerado em toda a América Latina.



Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

## O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

## O CCB

GRI 2-1

Desde 2014, o China Construction Bank (Brasil) Banco Múltiplo S/A é uma Sociedade Anônima e está presente no Brasil e nas Ilhas Cayman, com sede na capital do Estado de São Paulo. Operando por meio de suas carteiras de crédito, investimentos de câmbio e comércio exterior, a organização atende, especialmente, o mercado corporativo de médio e grande porte, com foco principal nos seguintes setores: Agronegócio; Energia; Óleo e Gás; Industrial; Mineração; Construção; Varejo; Químico e Serviços.

Por meio de suas cinco subsidiárias, **CCB Brasil Arrendamento Mercantil SA**, **CCB Brasil DTVM - Distribuidora Títulos e Valores Mobiliários**, **CCB Brasil Informática S.A.**, **CCB Brasil Administradora Cartões Ltda.** e **CCB Brasil SA - Crédito, Financiamentos e Investimentos**, o banco oferta uma série de serviços. Entre eles, Comércio Exterior, Capital de Giro, Crédito Rural, Leasing, Produtos de Tesouraria, Investimentos e Garantias Bancárias, atendendo clientes em suas oito agências nacionais e uma internacional, distribuídas nas seguintes localidades: São Paulo (SP); Ribeirão Preto (SP); Rio de Janeiro (RJ); Belo Horizonte (MG); Curitiba (PR); Blumenau (SC); Brasília (DF); Aldeota (CE); Grand Cayman, nas Ilhas Cayman.

## PROPÓSITO

GRI 2-23

O respeito às práticas ESG, em alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), é a base para a gestão do relacionamento do CCB Brasil com seus stakeholders. Isso garante que sua atuação esteja sempre comprometida com a legalidade e os desafios impostos pela contemporaneidade, para mitigar os impactos de suas atividades e atender com excelência seus públicos de interesse.



### MISSÃO

A Missão do Conglomerado CCB Brasil é atuar no sistema financeiro nacional com eficiência, ofertar os melhores produtos, incentivar o crescimento profissional dos funcionários, atuar em compliance em seus processos internos e manter o compromisso com o desenvolvimento sustentável.



### VISÃO

Seremos referência no suporte ao desenvolvimento da cadeia de negócios, nos segmentos de comércio e investimentos no corredor China-Brasil. Iremos atuar no assessoramento, originação, execução de operações, bem como na expansão e no alcance das oportunidades de negócio, em linha com o planejamento estratégico e objetivos do Conglomerado.



### VALORES

- Integridade
- Transparência
- Sustentabilidade nos negócios



## PRODUTOS E SOLUÇÕES

GRI 2-6

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

### O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

Os serviços do CCB são disponibilizados a pessoas físicas e jurídicas, em diferentes modalidades de produtos e soluções, garantindo que os clientes desfrutem da melhor experiência bancária no atendimento às suas necessidades.

Para **pessoas físicas**, é oferecido, principalmente pela CCB Brasil SA - Crédito, Financiamentos e Investimentos, crédito consignado a funcionários públicos de órgãos municipais, estaduais e federais, com taxas competitivas, praticidade e desconto em prestações mensais diretamente na folha de pagamento.

As **pessoas jurídicas**, majoritariamente empresas Corporate e Large Corporate dos setores de Agronegócio, Energia, Óleo e Gás, Indústria, Mineração, Construção, Varejo, Química e Serviços, contam com diversas alternativas de produtos e soluções, distribuídas nos seguintes eixos:

EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	
<b>CAPITAL DE GIRO</b>	Modalidade de empréstimo para obtenção de recursos sem destinação específica, comumente utilizado para reforçar o caixa da empresa, seja no curto, médio ou longo prazo;
<b>CONTA GARANTIDA</b>	Crédito pré-aprovado para atender às demandas emergenciais do fluxo de caixa das empresas, garantido por duplicatas, cheques, direitos creditórios, bens, avais, entre outros. Tem como vantagem ser sacado ou amortizado a qualquer momento, com juros apenas sobre o saldo devedor no prazo de sua existência.
<b>CESSÃO DE RECEBÍVEIS</b>	Aliado importante para a liquidez da empresa, especialmente das vendas a prazo. Podem ser antecipados com juros prefixados, duplicatas, cheques ou outros recebíveis.

EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	
<b>LEASING</b>	Opções para a aquisição de máquinas e equipamentos, veículos leves e pesados, aeronaves, imóveis, embarcações, etc, com contraprestações pagas totalmente dedutíveis da base de cálculo do PIS e COFINS, sendo lançadas como despesas dedutíveis do Imposto de Renda e da Contribuição Social.
<b>NCE E CCE</b>	Modalidades de fomento à exportação com isenção de IOF, que depende da apresentação formal de um orçamento e da comprovação da performance de exportação no período.
<b>ACC</b> (Adiantamento ao Controle de Câmbio)	Oferta de capital de giro para a fase pré-embarque de mercadoria, para empresas exportadoras de bens e serviços.
<b>ACE</b> (Adiantamento sobre Cambiais de Exportação)	Oferta capital de giro na fase pós embarque da mercadoria, para empresas exportadoras de bens e serviços.
<b>PPE</b> (Pré-Pagamento de Exportação)	Antecipação de recursos financeiros aos exportadores Brasileiros, para o respectivo financiamento de suas exportações.
<b>FINIMP</b> (Financiamento à Importação)	Conjunto de linhas de crédito especiais para a importação de bens de capital, máquinas, equipamentos, mercadorias e serviços, com taxas de juros do mercado internacional.
<b>CARTA DE CRÉDITO DE IMPORTAÇÃO</b>	Modalidade que oferece maior segurança ao exportador e ao importador nas operações de comércio exterior.

Palavra do Presidente  
 Destaques de 2022  
 Apresentação

**O CCB**

Governança Corporativa  
 Gestão de Riscos  
 Valorização de Pessoas  
 Desempenho Econômico-Financeiro  
 Índice de Conteúdo GRI  
 Créditos

EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	
<b>GARANTIAS INTERNACIONAIS</b>	Oferta de maior segurança nas operações de comércio exterior, maior credibilidade junto aos parceiros internacionais, e apoio às empresas que participam de licitações ou concorrências internacionais.
<b>RES 4131</b>	Tem como principal objetivo atender às necessidades de caixa em moeda estrangeira de um cliente (empresa) situada no Brasil.
<b>FORFAITING</b>	Atende às necessidades de caixa em moeda estrangeira de um cliente situado no Brasil ou no exterior, mediante sua necessidade de antecipar pagamentos de importações realizadas.
INVESTIMENTOS	
<b>CDB</b>	Título de renda fixa nominativo ao cliente, emitido pelo Banco CCB como depósito a prazo, com as condições de Prazo e Taxa estabelecidas no momento do fechamento da negociação da operação.
<b>LCA</b> (Letra de Crédito do Agronegócio)	Título de renda fixa emitido pelo CCB Brasil, lastreado em direitos creditórios originários do agronegócio.
<b>LCI</b> (Letra de Crédito Imobiliário)	Título de renda fixa emitido pelo CCB Brasil, lastreado em operações com garantia de imóveis.
<b>LF</b> (Letra Financeira)	Título de renda fixa de longo prazo emitido pelo CCB Brasil com vencimento superior a 02 (dois) anos, sem cláusula de subordinação.

SERVIÇOS	
<b>FIANÇA</b>	Instrumento que garante o compromisso do cliente do banco com um terceiro, tendo o CCB Brasil como fiador, o cliente como afiançado e o terceiro como o favorecido.



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Palavra do Presidente

*GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-13, 2-16, 2-18, 2-24, 2-27, 3-3*

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

**Governança Corporativa**

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

O CCB Brasil adota as melhores práticas de governança na condução dos negócios, em conformidade com os requisitos legais e normas de diversas instituições que regulam as atividades das instituições financeiras, como o Banco Central do Brasil (BACEN), a Comissão de Valores Imobiliários (CVM) e o Conselho Monetário Nacional (CMN). Seu modelo de gestão é marcado pela solidez e integridade, reconhecido pelo equilíbrio e desenvolvimento entre lucratividade e desenvolvimento sustentável, em alinhamento à sua estratégia corporativa. Esse perfil de excelência garantiu que a instituição não recebesse multas ou sanções significativas relacionadas à não conformidade com as legislações, em 2022.

Na organização, busca-se a geração de valor e resultados a longo prazo, com base na disciplina financeira e gestão e controle de riscos, prezando sempre pelo bom relacionamento com os stakeholders e a sociedade em geral. Uma das principais metas do banco é ser referência nas relações comerciais entre Brasil e China, com foco na continuidade, crescimento e perenidade dos negócios, diretrizes alinhadas à cultura da matriz. Objetivo que só pode ser alcançado com uma governança corporativa consolidada e de excelência, com órgãos que apoiem os processos de tomada de decisão e propaguem os valores e políticas da organização, assim como acontece no CCB Brasil. Suas políticas, procedimentos e processos operacionais são atualizados periodicamente, de acordo com as melhores práticas do mercado.

A estrutura da organização é composta pelo Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Comitês de Assessoramento, com papéis e responsabilidades descritos no Estatuto Social, assim como em regimentos internos específicos. Com esse modelo, é assegurada a segurança e eficiência na execução das

atividades, descentralizando decisões, discutindo de forma colegiada e constante os assuntos estratégicos e delegando responsabilidades para a melhor gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas.

Apesar do CCB Brasil não dispor de um processo de avaliação de desempenho do Conselho de Administração quanto à gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais, os heads, diretores e vice-presidentes reúnem-se anualmente para avaliar a si próprios e os outros membros da alta governança. Os resultados e o desempenho de cada profissional influenciam diretamente em mudanças na gestão do banco, com o intuito de garantir a melhor condução dos negócios e a contribuição com o desenvolvimento sustentável.

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

**Governança Corporativa**

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

## Estrutura de Governança



### Conselho de Administração

Órgão colegiado responsável por manter, na tomada de decisões, o direcionamento estratégico dos negócios em alinhamento aos principais interesses da instituição, protegendo seu patrimônio e maximizando o retorno sobre seus investimentos. Os conselheiros são eleitos em Assembleia Geral, levando em consideração a ampla visão de mercado, sólida formação acadêmica e experiência profissional, para um mandato unificado de 2 anos. Com a presidência não ocupada por um executivo do CCB Brasil, o Conselho de Administração realiza suas reuniões periodicamente ou extraordinariamente quando necessário.



### Diretoria Executiva

É nomeada pelo Conselho de Administração para liderar a execução do planejamento estratégico estabelecido pelo órgão. Formada pela Presidência, Vice-Presidência e Diretoria, com mandatos de 2 anos, é formada por 4 membros, que se reúnem mensalmente para discutir a condução das operações e negócios. Estão sob a responsabilidade deles as atividades de 15 departamentos e a Ouvidoria, que respondem à Diretoria Executiva por meio de seus Heads.

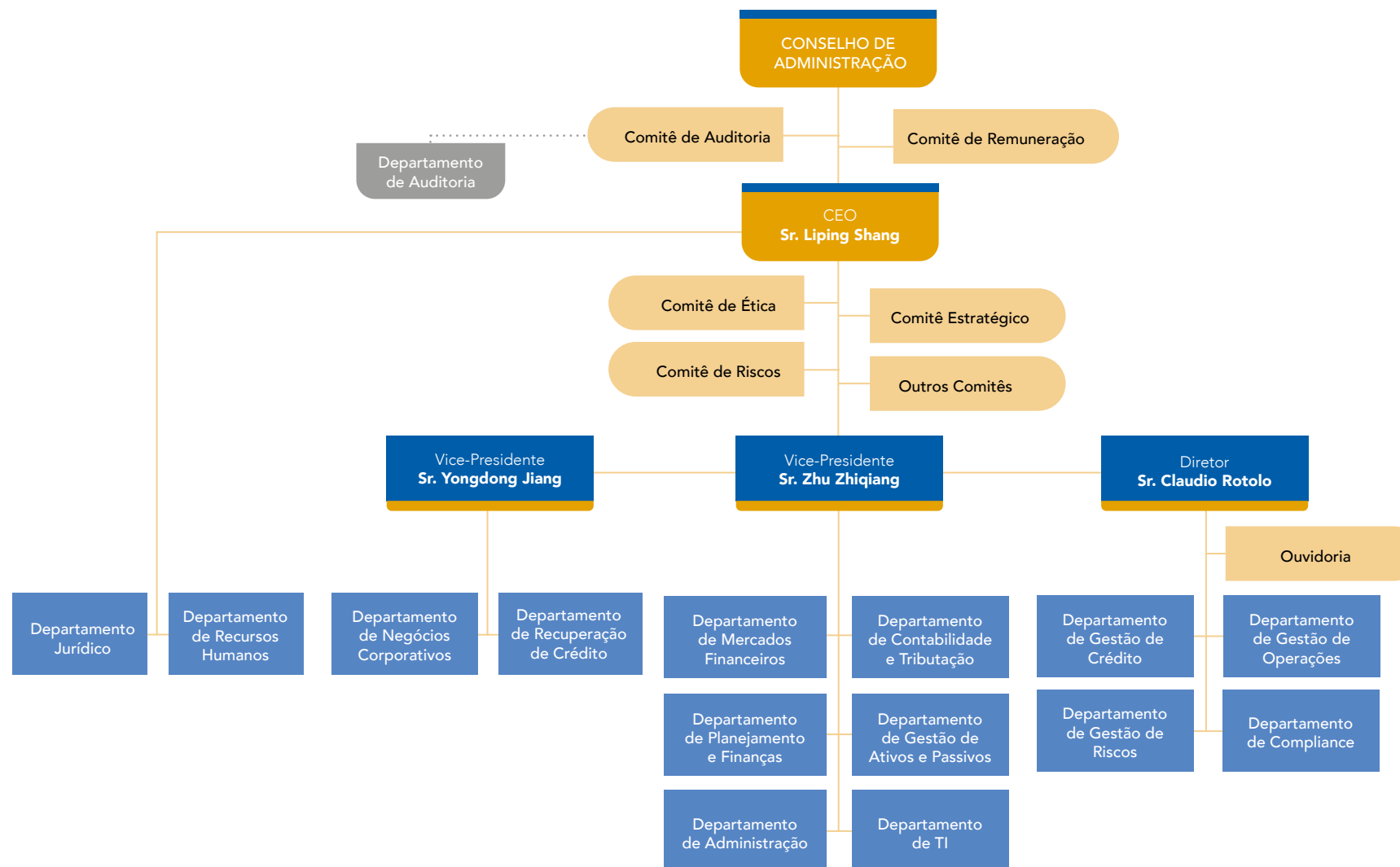


### Estrutura de Comitês

Quinze organismos de discussão de assuntos estratégicos e negócios, que oferecem suporte ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva nas tomadas de decisão. Possuem autonomia para deliberar sobre determinados temas, conforme definido em seu escopo de atuação. Todas as preocupações advindas dos departamentos, órgãos reguladores e autorreguladores, devem ser comunicadas aos comitês, nas reuniões realizadas conforme periodicidade definida em seus regimentos.

## Estrutura Organizacional

- Palavra do Presidente
- Destaques de 2022
- Apresentação
- O CCB
- Governança Corporativa**
- Gestão de Riscos
- Valorização de Pessoas
- Desempenho Econômico-Financeiro
- Índice de Conteúdo GRI
- Créditos



## Estrutura de comitês

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

### Governança Corporativa

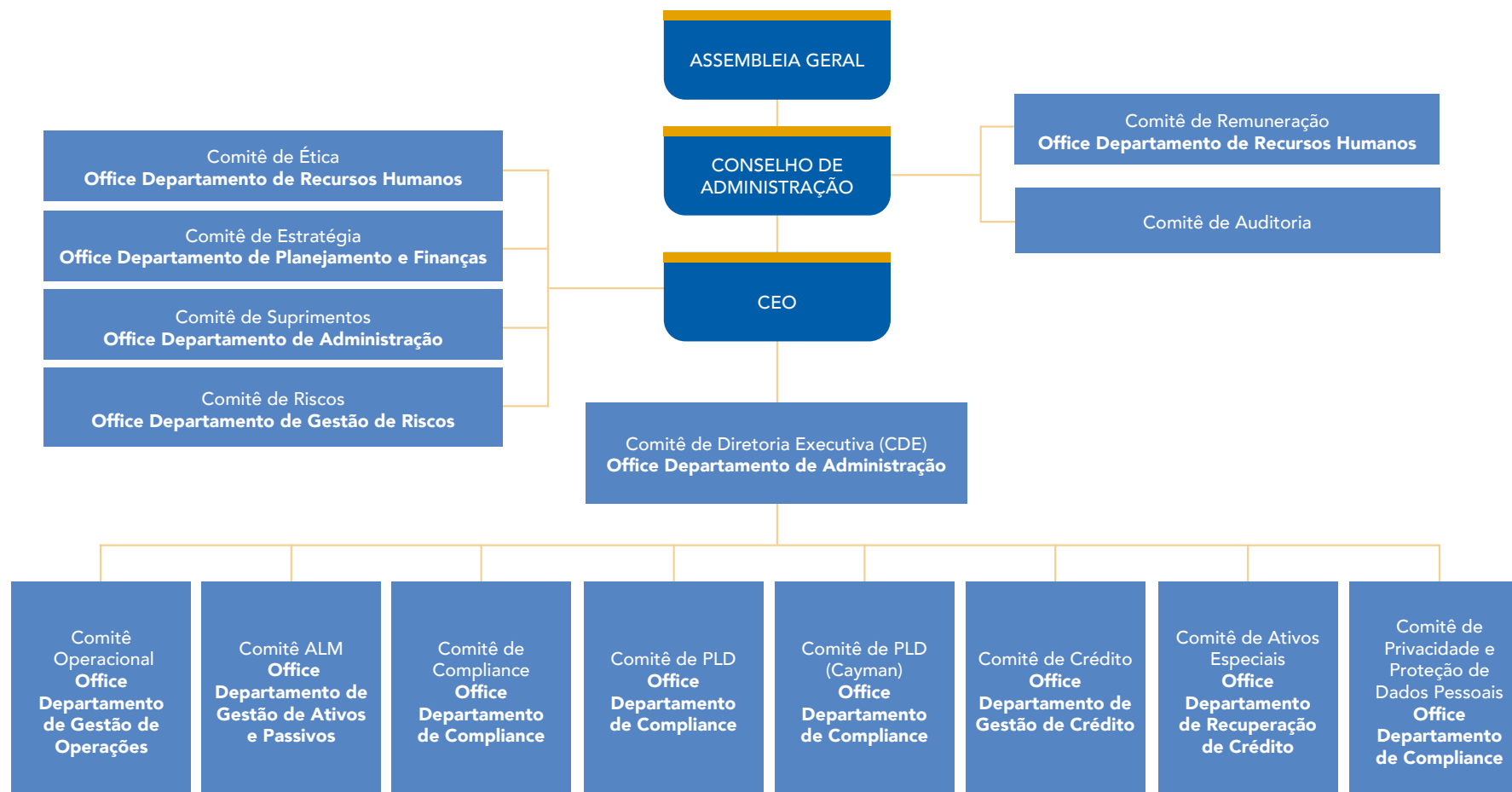
Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos



Palavra do Presidente

Destques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

## PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

GRI 2-28

O CCB Brasil integra as principais comissões realizadas nas Associações diversas, com objetivo de participar de discussões relativas a assuntos como adequação a novos normativos ou práticas do mercado. Nestas reuniões são debatidas melhorias para o ramo e alternativas para a otimização de soluções, produtos e serviços, buscando sempre o fortalecimento do setor.

Dentre as principais associações e federações que o CCB Brasil mantém presença ativa, destacam-se as apresentadas na lista a seguir.

### ENTIDADES COM PARTICIPAÇÃO DO CCB

#### Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (Anbima)

##### NUCLEA

#### Associação Brasileira das Empresas de Leasing (ABEL)

#### Associação Brasileira de Bancos (ABBC)

- › Comissão de Assuntos Contábeis e Tributários;
- › Comissão de Assuntos Jurídicos;
- › Comissão de Assuntos Legislativos;
- › Comissão de Responsabilidade Social;
- › Comissão de Crédito Consignado;
- › Comissão de Compliance;
- › Comissão de Cultura Organizacional;
- › Comissão de Cybersecurity;
- › Comissão de Gestão de Riscos e Regulação Prudencial;
- › Comissão de Meios e Arranjos de Pagamento;

- › Comissão de Ouvidoria;
- › Comissão de Prevenção a Fraudes;
- › Comissão de Produtos;
- › Comissão de Risco Socioambiental e Climático;
- › Comissão de Tecnologia;
- › Comissão de Tesouraria, Captação e Câmbio.

#### Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN)

- › Comitê de Autorregulação;
- › Comitê de Câmbio e Comércio Exterior;
- › Comitê de Ouvidoria, Relações com Clientes e Canais de Atendimento;
- › Comitê ESG;
- › Comitê Grupo Consultivo de Contencioso Cível;
- › Comitê Grupo Consultivo de Negócios Bancários;
- › Comitê Grupo Consultivo de Recuperação de Crédito;
- › Comitê Prevenção à Fraudes;
- › Comitê Segurança Bancária;
- › Subcomissão de Recuperação de Crédito;
- › Subcomissão Jurídico trabalhista.

#### Associação Brasileira de Bancos Internacionais (ABBI)

- › Comissão de Assuntos Tributários - CAT;
- › Comissão de Auditoria Interna;
- › Comissão de Câmbio e Comércio Exterior;
- › Comissão de Capital Regulatório;
- › Comissão de Compliance;
- › Comissão de Contabilidade e Regulamentação;



Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

**Governança Corporativa**

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

- › Comissão de Produtos, Serviços e Negócios Digitais;
- › Comissão de Recursos Humanos;
- › Comissão de Riscos (liquidez, mercado, socioambiental e climático);
- › Comissão de Tecnologia;
- › Comissão de Legal.

**Iniciativas externas voluntárias**

- › Código de Autorregulação Bancária  
*Stakeholders envolvidos: Funcionários, Clientes, Parceiros, Fornecedores e Órgão Regulador.*
- › Código Brasileiro de Autorregulação Publicitária  
*Stakeholders envolvidos: Clientes, Parceiros e Fornecedores*
- › Programa de Orientação e Proteção ao Consumidor  
*Stakeholders envolvidos: Clientes, Parceiros e Fornecedores.*

**ÉTICA E COMPLIANCE**

*GRI 2-15, 2-25, 2-26, 3-3, 205-1, 205-2, 205-3*

A concessão de crédito é uma iniciativa que demanda grande responsabilidade das instituições financeiras e precisa ser amparada por um sistema de gestão de compliance de excelência. No CCB Brasil, o relacionamento com os stakeholders e o cumprimento de exigências regulatórias são monitorados regularmente, para corresponder às expectativas do Departamento de Compliance e às orientações da matriz, quando aplicável.

O banco dispõe de mecanismos de acompanhamento e controle, de modo a assegurar a implementação e adequação da política, procedimentos, e questões internas relativas à prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, continuamente aprimorados, considerando a complexidade das operações do conglomerado.

A política e os manuais de procedimentos internos implementados denotam os princípios e diretrizes institucionais, na realização da devida diligência para identificação, qualificação e classificação, conforme os seguintes perfis de riscos:

- I. dos clientes;
- II. da instituição;
- III. das operações, transações, produtos e serviços;
- IV. dos funcionários, parceiros e prestadores de serviços terceirizados.

Foram realizadas 1.725 operações durante o ano de 2022, gerenciadas eficientemente por seus processos e garantindo a eliminação de qualquer risco ou ocorrência de caso suspeito de corrupção. No período, o Conselho de Administração, Diretores e colaboradores, também receberam capacitação e reciclagem sobre o assunto, sendo alertados sobre as políticas e procedimentos adotados para combater tais crimes e mitigar seus riscos.

**100% das operações com stakeholders são avaliadas previamente, para eliminação ou mitigação de riscos de corrupção e PLD**

O CCB Brasil também cumpre integralmente as diretrizes estabelecidas pelos órgãos reguladores, regras que dizem respeito a diferentes processos, incluindo os inerentes à área de negócios e à oferta de produtos e serviços. Entre elas, destacam-se: a Autorregulação Bancária da Federação Brasileira de Bancos (Febraban); o Programa de Orientação e Proteção ao Consumidor (Procon); as normas do Banco Central do Brasil (BACEN), que tratam, além dos assuntos citados anteriormente, do relacionamento com o cliente.

Para reforçar a cultura do CCB Brasil, reunimos em nosso Código de Ética e Conduta, que está sob responsabilidade do Comitê de Ética, e destina-se a todos os públicos de interesse, questões fundamentais para guiar as boas práticas no ambiente de trabalho e nos negócios corporativos. Assegurando o atendimento

Palavra do  
Presidente

Destaques  
de 2022

Apresentação

O CCB

**Governança  
Corporativa**

Gestão  
de Riscos

Valorização  
de Pessoas

Desempenho  
Econômico-Financeiro

Índice de  
Conteúdo GRI

Créditos

às legislações vigentes, esse documento é de suma importância para garantir que o relacionamento com os stakeholders seja sempre pautado por quatro princípios: Consideração pelos Outros; Compromisso com a Transparência; Observância das Leis; Responsabilidade Social Corporativa. A ética é o fio condutor das atividades desenvolvidas pelo banco, consolidando sua marca e reputação perante ao mercado e a sociedade de forma íntegra e ílibada.

Quaisquer desvios de conduta, conflitos de interesse ou práticas em desacordo com o Código devem ser informados imediatamente ao Comitê de Ética, por meio do Canal de Ética disponibilizado pela organização. O órgão atua de forma independente e comunica suas decisões diretamente ao presidente, recebendo, além de denúncias, sugestões e dúvidas dos públicos interno e externo acerca de questões éticas. Todas as informações são analisadas com sigilo e compete ao Conselho de Administração avaliar as medidas a serem tomadas, sempre levando em consideração a presunção de inocência e a garantia à integridade pessoal e profissional dos envolvidos. Também são disponibilizados aos stakeholders outros mecanismos, como o SAC e a Ouvidoria, para comunicação sobre violações da lei, má conduta ou situações que possam acarretar em impactos negativos para o CCB Brasil.

## CANAL DE DENÚNCIA

O CCB Brasil dispõe de canal de denúncia aberto a todos que têm garantida a liberdade de acesso, de forma anônima ou não, e que visa a fazer qualquer comunicação que esteja em desacordo com as leis ou regulamentos ou que não atendam às expectativas de tratamento.

E-mail externo: [comite.etica@br.ccb.com](mailto:comite.etica@br.ccb.com)

Site da Instituição: [www.br.ccb.com/Fale-Conosco](http://www.br.ccb.com/Fale-Conosco)

O público interno pode fazer suas denúncias por meio de um e-mail específico ou pela intranet.

Não é admitido qualquer tipo de retaliação em virtude desse contato.

## SATISFAÇÃO DO CLIENTE

GRI 3-3

Para oferecer uma ótima experiência de relacionamento com o cliente e cumprir o objetivo de manter parcerias a longo prazo, o CCB Brasil elaborou a Política e Manual de Ouvidoria, responsáveis pelo cumprimento e aprimoramento das diretrizes internas associadas à temática. As demandas recepcionadas dos clientes, orientam a revisão de práticas e do portfólio de produtos e serviços do banco, sendo fundamentais para garantir a excelência em todas as etapas associadas ao relacionamento do cliente.

Em alinhamento com regras estabelecidas pelo Banco Central do Brasil e a Autorregulação Bancária, da Federação Brasileira de Bancos (Febraban), é disponibilizada a pesquisa obrigatória de satisfação do cliente após a interação

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

**Governança Corporativa**

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

com a organização, via contato telefônico, para avaliação do atendimento. O instrumento permite a identificação, com rapidez e eficiência, de falhas e problemas que possam ser prejudiciais à instituição, auxiliando na implementação de novas estratégias. No site do CCB Brasil, são reunidos os resultados qualitativos e quantitativos desse engajamento, conteúdo que é também encaminhado pelo Diretor responsável pela Ouvidoria, por meio de relatório semestral de Ouvidoria, à auditoria interna, Comitê de Auditoria e Conselho de Administração

Com os dados recebidos, o Banco Central do Brasil elaborava, até 2021, um documento com os bancos, financeiras e instituições de pagamento que desfrutavam de maior qualidade e agilidade no atendimento realizado por suas Ouvidorias, trazendo transparência à sociedade. Desde 2017, ano que remete ao início das atividades do CCB Brasil, a organização manteve posição de destaque no ranking de qualidade no atendimento, atingindo, inclusive, a primeira colocação no primeiro, terceiro e quarto trimestre do ano passado. Em relação à [lista de instituições financeiras](#) com o maior número de reclamações, compartilhada pelo mesmo órgão, em 2022, o banco não esteve presente, refletindo seu compromisso com a ética com o cliente.

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

*GRI 3-3, 418-1*

Apoiada pelo consistente sistema de governança corporativa e o sólido processo de due diligence, a gestão de relacionamento do CCB Brasil com os stakeholders é pautada pela segurança de dados. Sua estrutura tecnológica está comprometida com o manejo responsável de informações pessoais, em alinhamento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e à Política de Privacidade e Proteção de Dados do banco, que estabelecem regras para coleta, processamento, compartilhamentos, transmissão, exclusão e uso de dados. A manutenção da privacidade é um compromisso da instituição e garantiu que, em 2021 e 2022, não fossem registrados episódios ou queixas de vazamento de informações de

clientes. Em linha com as melhores práticas, o CCB Brasil jamais repassa dados pessoais, sensíveis ou sigilosos de seus stakeholders à matriz, sem a devida autorização e conhecimento de seus clientes.

### Não houve registro de nenhum episódio ou queixa de vazamento de dados em 2021 e 2022

Conscientes da velocidade das transformações digitais e da necessidade de adaptação às novas demandas do mercado, o banco trabalha para oferecer aos stakeholders estratégias tecnológicas que proporcionem o melhor relacionamento. A infraestrutura do CCB Brasil é avaliada regularmente, assim como o e-banking, canal de autoatendimento digital que oferece facilidade e praticidade na utilização dos serviços bancários disponíveis. Atenta a novas oportunidades de melhorias em termos de software, hardware e automação, a instituição participa de discussões nas comissões de Tecnologia e Cyber security da ABBC - Associação Brasileira de Bancos e do Comitê de Tecnologia da ABBI - Associação Brasileira de Bancos Internacionais.

Ao longo dos períodos mais intensos da pandemia da COVID-19, as soluções de VPN e acesso remoto foram fundamentais para manter a rotina de atividades do CCB Brasil em meio ao isolamento social, concedendo aos colaboradores a capacidade de exercer suas funções em regime de home office. Esforços esses, que garantiram a segurança do público interno e da própria instituição. A mesma preocupação foi observada durante o retorno gradual dos funcionários aos postos físicos de trabalho, concluído em abril de 2022, que contou com o apoio fundamental do Departamento de TI durante essa readequação.



# GESTÃO DE RISCOS

# GESTÃO DE RISCO

## SUSTENTABILIDADE NOS NEGÓCIOS

Palavra do Presidente

*GRI 2-12, 3-3, FS1, FS16*

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

**Gestão de Riscos**

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

O desenvolvimento sustentável é um compromisso do CCB Brasil, realidade que só pode ser alcançada por meio de uma atuação empresarial pautada pelo respeito às práticas ESG. Com baixo apetite a riscos socioambientais, climáticos e de crédito, a instituição dispõe de uma estrutura que promove a evolução permanente do controle e mitigação de impactos causados por clientes, fornecedores e sua própria atuação, expressa em sua Declaração de Apetite a Riscos (RAS).

Mais do que cumprir as políticas, normas e procedimentos estabelecidos pela legislação, as organizações precisam reconhecer a sua função social, entendendo que a contribuição com o meio ambiente e as gerações futuras é um dever de todos. Para tal, o CCB Brasil incentiva que seus stakeholders atuem de maneira ética e transparente, de acordo com as regulamentações, contribuindo assim com o respeito aos direitos humanos, as relações saudáveis no ambiente de trabalho, o combate à corrupção e a valorização da diversidade. Com o apoio do Departamento de Gestão de Riscos, que trabalha de forma integrada a diversas áreas do negócio e está segmentado nas divisões de Risco de Crédito, Risco de Liquidez, Mercado & Capital e Risco Socioambiental e Climático, a organização aperfeiçoa continuamente seus processos de avaliação, controle e monitoramento de riscos.

A governança está envolvida diretamente nessa dinâmica, deliberando por meio do Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Comitês sobre assuntos relacionados ao desenvolvimento sustentável, assegurando o alinhamento das políticas de gerenciamento de risco às estratégias e valores do CCB Brasil. Sob responsabilidade do Comitê de Riscos, que reúne-se mensalmente, está a

identificação das principais ameaças e desafios à execução das atividades do banco, com o objetivo de mitigar possíveis impactos desencadeados pela oferta de seus produtos e serviços.

Todos os processos referentes à gestão de riscos são acompanhados e auditados pelo Banco Central do Brasil (BACEN), que cobra das organizações modelos de governança com estruturas específicas para gerir riscos socioambientais e climáticos, como indicado em sua nova regulação, lançada em setembro de 2021. A atenção com a temática também é um compromisso da matriz, já que a comissão regulatória bancária da China exige que as instituições financeiras cumpram diretrizes relacionadas às questões de meio ambiente. No entanto, antes mesmo dessas obrigatoriedades legais, o CCB Brasil já tratava a sustentabilidade de forma estratégica na condução dos negócios, por entender que impactos sociais, ambientais e de governança podem ser transformados também em riscos financeiros.

Com o intuito de integrar discussões importantes sobre a temática com outras instituições e pessoas físicas, a Divisão de Risco Socioambiental do banco participa anualmente da Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF), promovida pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF). Em 2022, a iniciativa, que oferece palestras, cursos, oficinas, campanhas de divulgação, entre outras ações gratuitas de formatos diversos sobre o assunto, foi realizada entre 12 e 18 de dezembro, tendo como tema central a Resiliência Financeira.

## AVALIAÇÃO DE RISCOS

*GRI 3-3, 207-2, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2, FS2, FS3, FS5, FS9, FS10*

Palavra do  
Presidente

Destaques  
de 2022

Apresentação

O CCB

Governança  
Corporativa

**Gestão  
de Riscos**

Valorização  
de Pessoas

Desempenho  
Econômico-Financeiro

Índice de  
Conteúdo GRI

Créditos

O CCB Brasil é um dos pioneiros, se comparado a bancos do mesmo porte, na avaliação socioambiental de fornecedores e clientes, adotando padrões internos de controle e monitoramento integrado de riscos. Com o apoio dessa estrutura e da área de compliance, a organização garante que o relacionamento com os stakeholders leve sempre em consideração os impactos ambientais, sociais e econômicos promovidos diretamente ou indiretamente pelos contratos firmados, que contém cláusulas específicas sobre os assuntos.

Todas as etapas de concessão de crédito aos clientes são marcadas por um rígido processo de due diligence, que verifica sistematicamente os riscos envolvidos nessas operações. No momento do cadastro, a Divisão de Risco Socioambiental promove uma análise completa da empresa, verificando a aderência a diversos requisitos legais, incluindo o cumprimento das legislações vigentes, assim como a ocorrência de ações danosas ao meio ambiente. Sendo a maior parte dos clientes corporativos do banco pertencentes ao setor de agronegócio, a avaliação de riscos climáticos também é de grande interesse para a instituição. Os resultados influenciam na aceitação ou rejeição da oferta de produtos e serviços, sendo a decisão tomada em alinhamento ao perfil do CCB Brasil e aos valores de perenidade nos negócios, responsabilidade social e corporativa e respeito ao meio ambiente, presentes em sua Política de Sustentabilidade.

A existência de cláusulas contratuais de prevenção ao trabalho análogo à escravidão e ao trabalho infantil, em todos os negócios desenvolvidos pela organização, são parte fundamental desse processo, garantindo que empresas que constem na lista TEI (Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores à condições análogas à de escravo) sejam imediatamente vetadas. Organizações que já figuraram no levantamento são monitoradas com atenção e o vínculo é encerrado imediatamente com qualquer stakeholder envolvido em episódios dessa espécie.

Tais aspectos também influenciam o relacionamento com fornecedores, concentrados em especial no setor de serviços, afirmando o compromisso do CCB Brasil com a gestão de riscos em diferentes instâncias. Nos últimos três anos, todos os novos fornecedores da instituição foram selecionados com base em critérios ambientais e sociais, com o intuito de mitigar os riscos em sua prestação de serviços ao banco. Em 2022, 11 desses 226 parceiros foram identificados como causadores reais ou potenciais de impactos negativos, estando o banco analisando melhorias a serem acordadas com eles em meio aos problemas observados, em monitoramento periódico.

---

**100% dos novos fornecedores, dos últimos três anos, foram selecionados também por critérios socioambientais**

---

Além de passar pela avaliação de risco socioambiental, as atividades desenvolvidas e os relacionamentos construídos pelo banco são atravessados por avaliações de riscos de crédito, liquidez, mercado e capital, com o objetivo de atender os interesses dos acionistas e a saúde financeira do CCB Brasil. Riscos de reputação, operacionais, de segurança da informação e de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo são outros pontos sensíveis, monitorados com responsabilidade e transparência para impedir qualquer iniciativa criminosa no âmbito da organização.

- Palavra do Presidente
- Destaques de 2022
- Apresentação
- O CCB
- Governança Corporativa
- Gestão de Riscos**
- Valorização de Pessoas
- Desempenho Econômico-Financeiro
- Índice de Conteúdo GRI
- Créditos

## RATING SOCIOAMBIENTAL

GRI 2-16, FS10

Os clientes do CCB Brasil são classificados de acordo com três níveis de risco socioambiental, categorias que auxiliam as avaliações periódicas realizadas pela Divisão de Risco Socioambiental na gestão dos impactos associados à concessão de crédito. Para consolidar a nota do rating de cada um deles, a instituição utiliza

uma metodologia que cruza dados referentes ao impacto da atividade principal do negócio em questão com sua estrutura de conformidade legal. No Manual de Rating Socioambiental da organização, estão descritos todos os critérios aplicáveis a esse processo.



### RATING A | Alto Risco

Clientes que desenvolvem atividades de maior potencial de risco e exigem análises mais criteriosas, pois os impactos podem ser sem precedentes ou irreversíveis. No grupo, estão incluídos setores e subsetores da indústria de defensivos agrícolas e adubos, curtumes, de infraestrutura (como os de construção de estradas e usinas), de transportes de carga, de produção e distribuição de energia, etc.



### RATING B | Médio Risco

Compõem esta faixa clientes atuantes em ramos com riscos consideráveis, mas que desfrutam de uma administração socioambiental responsável e capaz de mitigar possíveis impactos. Estão reunidos nesse rating stakeholders dos setores e subsetores da indústria alimentícia, de produtos agrícolas, serviços de engenharia, etc.



### RATING C | Baixo Risco

Clientes com negócios de menor risco integram este grupo, que agrupa setores de serviços técnicos, administrativos e consultorias financeiras, instituições de ensino, holdings, comércio atacadista/varejista, entre outros que possuam administração socioambiental responsável.

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

**Gestão de Riscos**

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

Em relação aos stakeholders classificados no rating A, o banco trabalha com o requerimento de documentações específicas que resguardem seus interesses e previnam eventuais apontamentos de non-compliance com normas de autorregulação e da legislação das diversas esferas regulatórias sobre o assunto. No entanto, com avaliações criteriosas e monitoramento constante, houve redução no número de clientes do CCB Brasil associados a essa faixa de maior risco socioambiental, destacando o comprometimento da gestão da organização com a redução dos impactos provenientes da oferta de seus produtos e serviços. De todos os que passaram pela análise de risco socioambiental em 2022, 49% tiveram seus ratings reclassificados ou revisados, sendo 3% dos casos referentes a reclassificações específicas e definidas pela diretoria em Comitê de Riscos.

---

**O portfólio do CCB Brasil encerrou o ano com 19,5% de seus clientes avaliados com rating "A" (Alto Risco) e 80,5% avaliados com rating "B+C" (Médio e Baixo Riscos)**

---

Buscando o aprimoramento da análise de Rating Socioambiental, a instituição está adaptando sua avaliação conforme a Resolução do BACEN 4.943, de 15 de setembro de 2021, incluindo um quarto nível de classificação: Rating D – Risco Irrelevante. Os resultados dessa implantação serão reportados no próximo ciclo.

## EMISSIONES E CONSUMO DE ENERGIA

*GRI 3-3, 201-2, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3*

A maior parcela das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) associadas às atividades do CCB Brasil é de origem indireta, o que não exime a sua responsabilidade no controle desses poluentes. Sendo as mudanças climáticas um assunto de extrema importância para a contemporaneidade e as gerações futuras, a organização entende que é fundamental a adoção de medidas que estimulem a economia de baixo carbono e o consumo consciente e responsável de recursos, em alinhamento às boas práticas ESG. O tema é monitorado sistematicamente pela Divisão de Risco Socioambiental, que trabalha em acordo às políticas internas baseadas nos princípios de adaptação, mitigação e compensação.

Em 2021, o banco aderiu à ferramenta do Programa Brasileiro GHG Protocol, coordenado pela FGVces, que oferece uma metodologia para gestão de emissões reconhecida mundialmente, reafirmando o seu compromisso com a transparência e melhoria contínua dos processos internos de administração de GEE, além de tornar público o seu inventário de emissões. Ao contribuir com a redução da probabilidade de ocorrência de eventos climáticos adversos, o CCB Brasil posiciona-se como uma instituição comprometida com a sustentabilidade, garantindo a perenidade de seus negócios e a mitigação dos riscos socioambientais decorrentes da oferta de seus produtos e serviços.

A grande diminuição de emissões diretas em toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente, integrantes do escopo 1, passando de 125,59 tCO<sub>2</sub>e, no ano passado, para 20,50 tCO<sub>2</sub>e, deve-se, especialmente, a uma mudança no reporte das informações. Em 2021, o CCB Brasil foi conservador na compilação dos dados e compartilhou o total de GEE de todo o complexo do prédio onde está a sua sede, e não somente o relacionado aos seus escritórios. A diferença significativa também foi atingida devido à falta de necessidade de recarga de geradores, o que ameniza os impactos relacionados aos gases poluentes.



Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

**Gestão de Riscos**

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

Em relação ao escopo 2, que diz respeito às emissões indiretas provenientes da aquisição de energia em toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente, foi observado, em 2022, um quantitativo de 68,74 tCO<sub>2</sub>e, valor muito inferior ao identificado no ano anterior. Já no escopo 3, referente ao total de outras emissões indiretas em toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente, o acumulado, na data base do relatório, é de 92,90 tCO<sub>2</sub>e, número abaixo dos 115,53 tCO<sub>2</sub>e de 2021. Tais dados refletem os esforços do banco em promover ações de ecoeficiência que reduzam os impactos de suas operações ao clima e à atmosfera, visibilizando nosso modelo de governança marcado pelo empenho na gestão de riscos.

Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) em tCO <sub>2</sub> e - Escopo 1		
	2021	2022
Combustão estacionária (gerador)	5,25	11,95
Combustão móvel (combustível)	1,57	2,76
Emissões fugitivas (extintores e ar condicionado)	118,76	5,79
<b>Total</b>	<b>125,59</b>	<b>20,50</b>
<b>Emissões de CO<sub>2</sub> biogênico (t)</b>	<b>1,01</b>	<b>1,93</b>

Compreende os limites operacionais de todo o conglomerado CCB Brasil

Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) em tCO <sub>2</sub> e - Escopo 2	
	2021
	209,26
	2022
	68,74

Compreende os limites operacionais de todo o conglomerado CCB Brasil

**Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) em tCO<sub>2</sub>e - Escopo 3**

	2021	2022
Transporte e Distribuição (upstream)	1,62	1,81
Viagens a negócio	15,14	31,76
Deslocamento casa-trabalho	98,77	59,33
<b>Total</b>	<b>115,53</b>	<b>92,90</b>
<b>Emissões de CO<sub>2</sub> biogênico (t)</b>	<b>6,95</b>	<b>24,12</b>

Compreende os limites operacionais de todo o conglomerado CCB Brasil

Simultaneamente ao processo de controle e monitoramento de emissão de Gases de Efeito Estufa, a organização mantém um planejamento estratégico que visa o incentivo a negócios sustentáveis e de geração de energias renováveis. Alinhada às políticas da matriz, que estimula operações de concessão de crédito a segmentos de energia solar, eólica e biocombustíveis, a instituição vislumbra grandes oportunidades no apoio a esses setores, sejam do ponto de vista financeiros ou de contribuição com a transição energética no país. Em sinergia a esse movimento, o banco está aprimorando seus processos internos de medição de riscos climáticos, que já contam com aprovação do Comitê de Riscos e dos departamentos necessários e serão colocados em prática ainda neste ano.

**Redução de 34% no consumo de eletricidade se comparado com 2021**

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

**Gestão de Riscos**

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

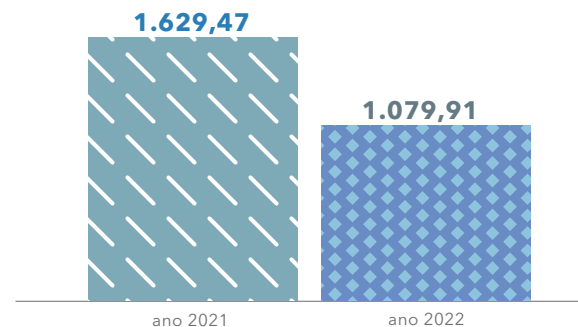
Créditos

No que tange ao consumo de eletricidade\* da própria organização, o CCB Brasil apresentou, em 2022, uma redução de cerca de 34% no comparativo com o ano anterior, percentual que não engloba fontes renováveis. Já a respeito do uso de combustíveis\*\* para garantir viagens a negócios e o deslocamento casa-trabalho dos colaboradores, foi observado, no ano base deste relatório, uma diminuição de quase 40% em relação a 2021. Os decréscimos expressivos, no entanto, reafirmam o compromisso do banco com as boas práticas ESG em relação ao uso responsável dos recursos energéticos, visibilizando resultados positivos proporcionados pelas políticas de gestão de riscos socioambientais.

\* Consumo de eletricidade é obtida a partir do valor em kWh apresentados nas contas de consumo de energia elétrica dos escritórios e condomínio (uso comum) das agências, matriz e CCB Financeira. Algumas agências não possuem acesso à conta de energia do uso comum do condomínio. Para esses casos, foi atribuído uma média do consumo de energia de uso comum das demais agências.

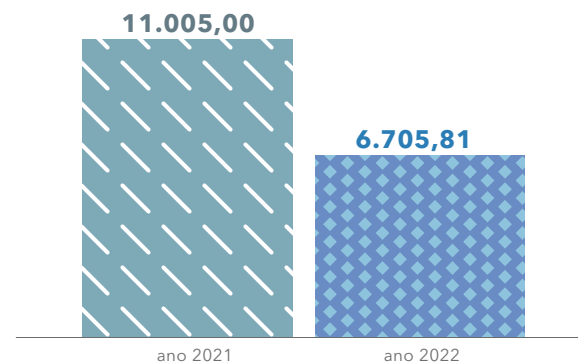
\*\* Acumulado de gasolina e óleo diesel. Leva em consideração recibos do abastecimento da frota de carros pertencente ao CCB dividido pela média mensal para a cidade de São Paulo baseada na tabela da ANP. Assim como o combustível utilizado nos geradores da matriz do CCB e a fração ideal do combustível utilizado nos geradores de uso comum do condomínio das agências.

**ENERGIA CONSUMIDA** (MWh aproximados)



Dados referentes somente ao consumo de energia elétrica de todo o conglomerado CCB Brasil. Não houve consumo ou venda de aquecimento, resfriamento ou vapor em 2022.

**CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS** (litros aproximados)



O consumo de 2022 é o somatório de gasolina (1.694,07 litros) e óleo diesel (5.011,74 litros).

A photograph of a modern building at dusk, featuring a prominent glass facade and a red-tinted section. The image is overlaid with a semi-transparent blue rectangle containing white text. The text reads "VALORIZAÇÃO DE PESSOAS".

# VALORIZAÇÃO DE PESSOAS

# VALORIZAÇÃO DE PESSOAS

Palavra do  
Presidente

Destaques  
de 2022

Apresentação

O CCB

Governança  
Corporativa

Gestão  
de Riscos

**Valorização  
de Pessoas**

Desempenho  
Econômico-Financeiro

Índice de  
Conteúdo GRI

Créditos

## GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

As pessoas são o principal ativo do CCB Brasil e responsáveis pelo padrão de excelência de seus negócios. Compondo o quadro de colaboradores, estão profissionais talentosos e comprometidos com o alcance de objetivos estratégicos, que dedicam seu tempo para entregar os melhores produtos e soluções aos clientes. Oferecer ótimas condições de trabalho ao público interno é um compromisso da organização, praticando uma gestão de recursos humanos baseada em três pilares: desenvolvimento profissional, remuneração adequada e qualidade do ambiente de trabalho.

Sendo um banco chinês, atuando no Brasil, a instituição prioriza a integração cultural entre os dois países, entendendo que esse intercâmbio fomenta a diversidade e fortalece a conexão entre os funcionários. A ideia de espírito compartilhado para o alcance do sucesso empresarial faz parte da cultura organizacional do CCB Brasil, que promove seus valores e práticas ESG em consonância com os desafios inerentes à realidade de cada uma das nações. Reconhecendo o papel fundamental de cada indivíduo nesse processo, a organização estimula o senso de pertencimento e orgulho dos colaboradores, valorizando no dia a dia suas conquistas, desafios e oportunidades.

## PERFIL DO PÚBLICO INTERNO

*GRI 2-7, 401-1, 405-1*

O CCB Brasil conta com uma equipe de 407 pessoas, entre trabalhadores permanentes e temporários, além de 43 terceirizados, presentes nas subsidiárias e agências nas sete regiões do país e uma no exterior. Entre o grupo de profissionais efetivos do banco, há uma distribuição das equipes nas seguintes áreas: Operacional (111), Administrativo (271), Gerencial (21) e Presidente e Diretoria (4).

Em 2022, se comparada ao ano anterior, a proporção de mulheres atuando no banco cresceu 2,3%, atingindo um patamar de 42,75 do quadro total de colaboradores, número impulsionado pelo aumento de 55,29% nas contratações desse público no mesmo período. No momento, a instituição passa por um remodelamento de sua estrutura organizacional, fator que explica as 85 admissões e 100 desligamentos no ano em questão. A elevação da taxa de turnover voluntária está associada a 70 saídas, enquanto a involuntária a 30 saídas.

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

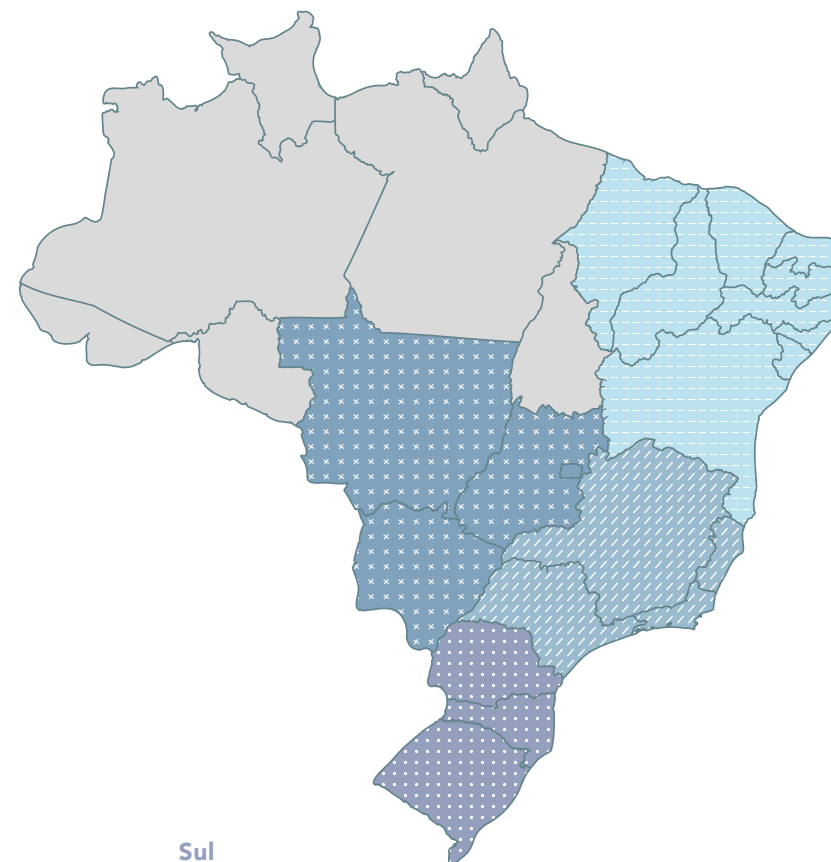
**Valorização de Pessoas**

Desempenho Econômico-Financeiro

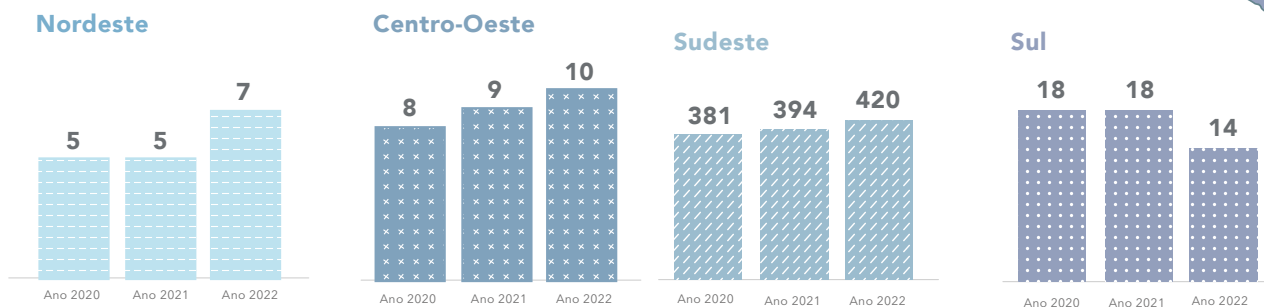
Índice de Conteúdo GRI

Créditos

Número de empregados por gênero		2020	2021	2022
	Homens	271	252	234
	Mulheres	180	170	173
<b>Total</b>		<b>451</b>	<b>422</b>	<b>407</b>



Número de empregados por região





Novas contratações							
	2020		2021		2022		
	Total	Taxa	Total	Taxa	Total	Taxa	
<b>Abaixo de 30 anos</b>							
Palavra do Presidente	Mulher	6	13,04%	7	12,07%	20	23,26%
	Homem	8	17,39%	10	17,24%	15	17,44%
	<b>Total abaixo de 30 anos</b>	<b>14</b>	<b>30,43%</b>	<b>17</b>	<b>29,31%</b>	<b>35</b>	<b>40,70%</b>
Destques de 2022	Nordeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Centro-Oeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Sudeste	14	30,43%	17	29,31%	35	40,70%
Apresentação	Sul	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	<b>30 a 50 anos</b>						
O CCB	Mulher	15	32,61%	14	24,14%	24	27,91%
	Homem	16	34,78%	21	36,21%	23	26,74%
	<b>Total de 30 a 50 anos</b>	<b>31</b>	<b>67,39%</b>	<b>35</b>	<b>60,34%</b>	<b>47</b>	<b>54,65%</b>
Governança Corporativa	Nordeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Centro-Oeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Sudeste	31	67,39%	35	60,34%	47	54,65%
Gestão de Riscos	Sul	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	<b>Acima de 50 anos</b>						
Valorização de Pessoas	Mulher	1	2,17%	2	3,45%	3	3,49%
	Homem	0	0,00%	4	6,90%	0	0,00%
	<b>Total acima de 50 anos</b>	<b>1</b>	<b>2,17%</b>	<b>6</b>	<b>10,34%</b>	<b>3</b>	<b>3,49%</b>
Desempenho Econômico-Financeiro	Nordeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Centro-Oeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Sudeste	1	2,17%	6	10,34%	3	3,49%
Índice de Conteúdo GRI	Sul	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	<b>Total</b>	<b>46</b>		<b>58</b>		<b>85</b>	
Créditos							

Rotatividade de funcionários							
	2020		2021		2022		
	Total	Taxa	Total	Taxa	Total	Taxa	
<b>Abaixo de 30 anos</b>							
Palavra do Presidente	Mulher	20	2,22%	16	1,90%	34	4,18%
	Homem	21	2,33%	23	2,73%	27	3,32%
Destaques de 2022	Voluntário	26	2,88%	32	3,79%	41	5,04%
	Involuntário	29	3,22%	24	2,84%	37	4,55%
Apresentação	Nordeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Centro-Oeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0
	Sudeste	41	4,55%	39	4,62%	61	7,49%
	Sul	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
O CCB	<b>30 a 50 anos</b>						
Governança Corporativa	Mulher	24	2,66%	36	4,27%	51	6,27%
	Homem	39	4,32%	55	6,52%	62	7,62%
Gestão de Riscos	Voluntário	53	5,88%	77	9,12%	96	11,79%
	Involuntário	41	4,55%	49	5,81%	64	7,86%
<b>Valorização de Pessoas</b>	Nordeste	0	0,00%	1	0,12%	0	0,00%
	Centro-Oeste	0	0,00%	0	0,00%	1	0,12%
	Sudeste	63	6,98%	90	10,66%	112	13,76%
	Sul	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Acima de 50 anos</b>							
Desempenho Econômico-Financeiro	Mulher	3	0,33%	4	0,47%	5	0,61%
	Homem	7	0,78%	11	1,30%	6	0,74%
Índice de Conteúdo GRI	Voluntário	2	0,22%	7	0,83%	9	1,11%
	Involuntário	9	1,00%	14	1,66%	5	0,61%
Créditos	Nordeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Centro-Oeste	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Sudeste	10	1,11%	15	1,78%	10	1,23%
	Sul	0	0,00%	0	0,00%	1	0,12%



Diversidade em órgãos de governança e empregados por faixa etária											
		Abaixo de 30 anos			De 30 a 50 anos			Acima de 50 anos			
		Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	
Palavra do Presidente	<b>2020</b>	Operacional	4	12	<b>16</b>	24	50	<b>74</b>	10	21	<b>31</b>
		Administrativo	21	14	<b>35</b>	100	104	<b>204</b>	19	43	<b>62</b>
		Gerencial	-	-	<b>0</b>	1	12	<b>13</b>	1	10	<b>11</b>
		Diretoria	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	-	5	<b>5</b>
		Total	25	26	<b>51</b>	125	166	<b>291</b>	30	79	<b>109</b>
Destques de 2022	<b>2021</b>	Operacional	4	12	<b>16</b>	24	42	<b>66</b>	10	19	<b>29</b>
		Administrativo	19	11	<b>30</b>	92	98	<b>190</b>	19	42	<b>61</b>
		Gerencial	-	-	<b>0</b>	1	13	<b>14</b>	1	10	<b>11</b>
		Diretoria	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	-	5	<b>5</b>
		Total	23	23	<b>46</b>	117	153	<b>270</b>	30	76	<b>106</b>
Apresentação	<b>2022</b>	Operacional	6	12	<b>18</b>	21	39	<b>60</b>	13	20	<b>33</b>
		Administrativo	23	13	<b>36</b>	92	89	<b>181</b>	17	37	<b>54</b>
		Gerencial	-	-	<b>0</b>	1	10	<b>11</b>	1	9	<b>10</b>
		Diretoria	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	-	4	<b>4</b>
		Total	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>114</b>	<b>138</b>	<b>252</b>	<b>31</b>	<b>70</b>	<b>101</b>
O CCB											
Governança Corporativa											
Gestão de Riscos											
Valorização de Pessoas											
Desempenho Econômico-Financeiro											

Diversidade em órgãos de governança e empregados por grupo étnico														
		Negros			Amarelos			Pardos			Branços			
		Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	
Palavra do Presidente	2020	Operacional	1	6	<b>7</b>	4	7	<b>11</b>	3	15	<b>18</b>	30	55	<b>85</b>
		Administrativo	7	5	<b>12</b>	13	10	<b>23</b>	17	20	<b>37</b>	103	126	<b>229</b>
		Gerencial	-	-	<b>0</b>	-	6	<b>6</b>	-	1	<b>1</b>	2	15	<b>17</b>
		Diretoria	-	1	<b>1</b>	-	3	<b>3</b>	-	-	<b>0</b>	-	1	<b>1</b>
		<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>56</b>	<b>135</b>	<b>197</b>	<b>332</b>
Destques de 2022	2021	Operacional	1	6	<b>7</b>	4	6	<b>10</b>	4	16	<b>20</b>	29	45	<b>74</b>
		Administrativo	8	7	<b>15</b>	13	11	<b>24</b>	15	21	<b>36</b>	94	112	<b>206</b>
		Gerencial	-	-	<b>0</b>	-	6	<b>6</b>	-	1	<b>1</b>	2	16	<b>18</b>
		Diretoria	-	1	<b>1</b>	-	3	<b>3</b>	-	-	<b>0</b>	-	1	<b>1</b>
		<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>57</b>	<b>125</b>	<b>174</b>	<b>299</b>
Apresentação	2022	Operacional	2	4	<b>6</b>	3	5	<b>8</b>	5	17	<b>22</b>	30	45	<b>75</b>
		Administrativo	8	9	<b>17</b>	9	9	<b>18</b>	19	21	<b>40</b>	96	100	<b>196</b>
		Gerencial	-	-	<b>0</b>	-	5	<b>5</b>	-	1	<b>1</b>	2	13	<b>15</b>
		Diretoria	-	-	<b>0</b>	-	3	<b>3</b>	-	-	<b>0</b>	-	1	<b>1</b>
		<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>39</b>	<b>63</b>	<b>128</b>	<b>159</b>	<b>287</b>
O CCB	Valorização de Pessoas	Gestão de Riscos												
Governança Corporativa		Desempenho Econômico-Financeiro												
Índice de Conteúdo GRI														
Créditos														

Diversidade em órgãos de governança e empregados por gênero										
	2020			2021			2022			
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	
Palavra do Presidente	Operacional	38	83	<b>121</b>	38	73	<b>111</b>	40	71	<b>111</b>
Destques de 2022	Administrativo	140	161	<b>301</b>	130	151	<b>281</b>	132	139	<b>271</b>
	Gerencial	2	22	<b>24</b>	2	23	<b>25</b>	2	19	<b>21</b>
Apresentação	Diretoria	0	5	<b>5</b>	-	5	<b>5</b>	-	4	<b>4</b>
O CCB	<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>271</b>	<b>451</b>	<b>170</b>	<b>252</b>	<b>422</b>	<b>174</b>	<b>233</b>	<b>407</b>

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

**Valorização de Pessoas**

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

Diversidade em órgãos de governança e empregados por pessoa com deficiência									
	2020			2021			2022		
	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total	Mulher	Homem	Total
Operacional	1	1	<b>2</b>	1	1	<b>2</b>	3	1	<b>4</b>
Administrativo	4	7	<b>11</b>	4	7	<b>11</b>	3	8	<b>11</b>
Gerencial	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>
Diretoria	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>	-	-	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>

## REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

GRI 2-19, 2-20, 2-21, 2-30, 3-3, 202-1, 401-2, 401-3, 405-2

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

**Valorização de Pessoas**

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

A política salarial fixa e variável do CCB Brasil está alinhada aos padrões do mercado, sendo periodicamente avaliada para atender às melhores práticas adotadas pelas instituições financeiras. Com a avaliação de desempenho individual, realizada anualmente em todos os departamentos, agências e subsidiárias, o banco se compromete a valorizar o trabalho desenvolvido pelos colaboradores por meio de seu Programa de Participação nos Resultados (PPR), atentando também às suas necessidades e expectativas. A proporção entre o salário-base e remuneração recebidos pelas mulheres em cargos de gerência, comparados aos dos homens, foi de 1,16 em 2022, um aumento expressivo se analisado o ano anterior. Levando em consideração todos os cargos ocupados por elas, o salário mínimo, correspondente à data base deste relatório, representa 28,19% do menor salário recebido pelas mulheres na organização, frente ao percentual de 27,90% relativo aos homens.

No que diz respeito às diretrizes que guiam a remuneração de seus administradores, o CCB Brasil cumpre integralmente a Resolução N° 3.921 do Banco Central do Brasil (BACEN), que dispõe sobre políticas associadas à temática. Cabe destacar, que o pagamento por salários, honorários, comissões, remunerações variáveis, entre outros, estão também vinculados aos objetivos e estratégias da organização no que tange à gestão dos seus impactos econômicos, ambientais e sociais, sempre prezando pela transparência, integridade e manutenção da saúde financeira.

Em 2022, a proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago), foi de 23,36%. No cálculo, foram desconsiderados a diretoria estatutária, estagiários, jovens aprendizes e expatriados, justamente por particularidades da legislação trabalhista e condicionantes específicas. Assim como no levantamento da proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual

médio na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago), que sofreram uma redução de 8,9% e 6,3%, respectivamente.

Todos os colaboradores efetivos do CCB Brasil, regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), têm direito a um pacote de benefícios, que incluem: seguro de vida padrão, e complementar, seguro de vida educação, auxílio funeral, plano de assistência médica, plano de seguro odontológico, cobertura de acidente, licenças maternidade e paternidade, aposentadoria, plano odontológico, gympass, auxílio creche e/ou babá, auxílio alimentação e refeição, vale transporte, décima terceira cesta alimentação, complementação de auxílio doença previdenciário e auxílio doença acidentário, ajuda a deslocamento noturno, auxílio à requalificação profissional, entre outros.

### Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral

	2020	2021	2022
Seguro de Vida	268	260	257
Plano de Saúde	755	749	714
Licença Maternidade	8	6	8
Licença Paternidade	7	4	10
Plano Odontológico	388	340	331
Gympass	23	27	26
Auxílio Creche/Babá	36	35	37
Alimentação/Refeição	353	341	336

Cobertura de acidente e aposentadoria não foram concedidas no período em questão.

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

**Valorização de Pessoas**

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

	2020		2021		2022	
	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem
Número total de empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade	174	259	163	240	164	225
Número total de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	8	7	6	4	8	10
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade	8	7	6	4	8	10
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade e continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho	6	7	4	4	7	8
Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	75%	100%	67%	100%	88%	80%

Número de empregados			
	Total	Cobertos por acordos de negociações coletiva	Porcentagem de cobertos por acordos de negociações coletiva
<b>2020</b>	<b>451</b>	433	96,01%
<b>2021</b>	<b>422</b>	403	95,50%
<b>2022</b>	<b>407</b>	385	94,59%

Para os estagiários o CCB aplica as mesmas condições estabelecidas na convenção coletiva.  
 Para os jovens aprendizes, seguimos o disposto na CLT.

## SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

Palavra do  
Presidente

Destaques  
de 2022

Apresentação

O CCB

Governança  
Corporativa

Gestão  
de Riscos

Valorização  
de Pessoas

Desempenho  
Econômico-Financeiro

Índice de  
Conteúdo GRI

Créditos

Um ambiente profissional que prioriza o bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores, assegurando saúde e segurança no exercício de suas atividades, é fundamental para o sucesso dos negócios. No CCB Brasil, a atenção com esses assuntos é tratada com a devida seriedade, sendo parte integrante da sua cultura organizacional e estando presente em diversas iniciativas de apoio ao público interno. Assim como o cumprimento das legislações vigentes, o banco promove investimentos constantes para garantir que seus funcionários disponham de uma rotina de trabalho eficiente, acolhedora e saudável.

Entre os principais normativos do Ministério do Trabalho que regem o tema, destacam-se nos esforços da instituição: o PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (NR 7), sobre o conjunto de procedimentos para prevenir e diagnosticar precocemente danos à saúde decorrentes do trabalho; O PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos (NR 1), relacionado ao processo de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais por meio de ações de comunicação e multidisciplinaridade; a AET - Análise Ergonômica (NR 17), que estabelece regras para a mitigação dos riscos ocupacionais relacionados à ergonomia; a CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (NR 5), responsável pela prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Alinhada às melhores práticas relacionadas à temática, a instituição utiliza o sistema de Gestão Ocupacional SOC, certificado pela Norma de Segurança da Informação ISO 27001, contemplando todos os seus colaboradores (próprios e terceirizados).

No CCB Brasil, não existem funcionários sob alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação, mas há um monitoramento e avaliação sistemática de tais questões por meio de seu fornecedor de Medicina Ocupacional, responsável por vistorias anuais para identificar perigos nos espaços físicos do banco. A equipe de Segurança do Trabalho da instituição participa do controle e implementação das mudanças necessárias, visando sempre a qualidade de vida

do público interno, que pode comunicar ao Comitê de Ética e ao Departamento de Recursos Humanos problemas ou denúncias sobre o assunto, sem qualquer tipo de represália.

Para acompanhar o estado de saúde de seus colaboradores e oferecer rápida resposta a eventualidades clínicas, a organização oferece atendimento ambulatorial, médico, psicológico e de enfermagem em suas dependências. Além disso, ao longo do ano, por meio do Programa de Promoção da Saúde, são realizadas diversas ações com foco no bem-estar dos funcionários, como campanhas de: vacinação, prevenção à AIDS e aos cânceres de mama e próstata, combate ao stress e tabagismo e incentivo à alimentação saudável. O CCB Brasil também dispõe de uma ferramenta de comunicação interna, o Portal Corporativo, para abordar questões relacionadas à disseminação de bons costumes e condutas adequadas.

Sob responsabilidade dos comitês de segurança estruturados pelos membros da CIPA, que representa todos os funcionários do banco, também estão iniciativas de conscientização sobre segurança, saúde preventiva e qualidade de vida. Em 2022, a comissão disponibilizou um curso aos colaboradores sobre os seguintes temas: estudo do ambiente, das condições de trabalho e dos riscos originados do processo produtivo, bem como dos acidentes e doenças do trabalho relacionados ao local; metodologia de investigação e análise de acidentes e doenças do trabalho; noções sobre AIDS e medidas de prevenção; noções sobre legislação trabalhista e previdenciária que aborda segurança e saúde no trabalho; organização da CIPA; princípios gerais de higiene do trabalho e de medidas de controle dos riscos. Assim como treinamentos para Brigada de incêndio, exercícios de abandono do edifício e a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), atividades promovidas anualmente.

## FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

GRI 2-17, 2-24, 3-3, 404-1, 404-2, 404-3, FS4

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

O desenvolvimento profissional e pessoal do público interno é um compromisso do CCB Brasil, que entende a formação de seus colaboradores como uma estratégia de retenção de talentos e estímulo à ascensão na carreira. Com apoio do Departamento de Recursos Humanos, o banco oferece capacitações em diferentes aspectos de negócios, comportamentais, regulatórios e de sustentabilidade. Somente em 2022, foram promovidos treinamentos e cursos para os funcionários da instituição, assim como incentivos educacionais, que estimularam o aprimoramento de suas competências.

No ano em questão, seis tipos de programas de aprendizado foram colocados em prática pela organização, contemplando as áreas de estágio, jovem aprendiz, operacional, administrativo, gerência e diretoria, totalizando 190 horas de treinamento e uma média de quase 14,77 horas por pessoa. O decréscimo, se comparado a 2021, deve-se ao retorno às atividades presenciais no banco, que permitiram a reinserção do público interno aos postos físicos de trabalho e a volta às rotinas normais de trabalho.

### Treinamento Interno Presencial/Videoconferência

Realizado dentro ou fora das dependências da instituição, com instrutores internos ou contratados, mas sempre sob a orientação do Departamento de Recursos Humanos e com o conteúdo estabelecido pelos Heads solicitantes.

### Treinamento Interno E-learning

Oferecido internamente no banco e realizado via plataforma de aprendizagem online Portal EducaRHoje, com conteúdo e desenvolvimento do curso de responsabilidade de parceiros contratados ou da própria Instituição.

### Treinamento Institucional

Ofertado pelo CCB Brasil, por meio de multiplicadores internos ou parceiros externos, visando a disseminação das informações essenciais a todos os funcionários, abordando diversos assuntos pertinentes à instituição.

### Treinamento Externo

Promovido dentro ou fora das dependências da organização, com orientação e conteúdo de responsabilidade de instrutores contratados do Brasil ou exterior.

### Treinamento Externo E-learning

Realizado internamente ou externamente ao espaço físico do banco, via Internet, por instituição contratada e conteúdo sob sua responsabilidade.

### Incentivo Educacional

Concessão de auxílio à formação educacional dos funcionários em cursos de nível superior de graduação (3º grau); especialização (educação continuada, MBA e específicos) e pós-graduação (Lato Sensu, Mestrado e Doutorado), desde que diretamente relacionados às atividades de interesse da instituição.

**Média de horas de treinamento por ano por empregado**

	2020			2021			2022		
	Homem	Mulher	Média total	Homem	Mulher	Média total	Homem	Mulher	Média total
Palavra do Presidente	28,75	46,13	<b>34,54</b>	54,21	33,11	<b>42,15</b>	21,23	42,56	<b>32,86</b>
	10,17	29,75	<b>21,36</b>	30,47	26,01	<b>28,56</b>	22,61	26,06	<b>24,58</b>
Destaques de 2022	12,20	10,08	<b>11,51</b>	16,98	14,51	<b>17,25</b>	14,22	14,00	<b>14,14</b>
	8,74	11,15	<b>9,85</b>	13,91	16,96	<b>15,27</b>	14,20	15,18	<b>14,67</b>
Apresentação	5,76	3,67	<b>5,50</b>	22,16	29,09	<b>22,82</b>	11,24	6,42	<b>10,78</b>
	3,15	0,00	<b>3,15</b>	0,00	7,88	<b>7,88</b>	2,88	0,00	<b>2,88</b>
O CCB	<b>0,24</b>	<b>0,49</b>	-	<b>15,67</b>	<b>16,55</b>	-	<b>13,91</b>	<b>15,93</b>	<b>14,77</b>

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

**Valorização de Pessoas**

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

A educação financeira e a sustentabilidade, incluindo finanças verdes, são dois temas bastante abordados nas capacitações disponibilizadas pela organização pois estão diretamente alinhados às especificidades e desafios de seus negócios, assim como ética, compliance e a prevenção à lavagem de dinheiro, corrupção e terrorismo. Além disso, os colaboradores também podem pleitear a oferta de treinamentos específicos de seus interesses, desde que alinhados ao exercício de suas atividades e justificados aos Heads de seus departamentos. Para o CCB Brasil, a busca pelo conhecimento influencia diretamente na alta performance individual e no sucesso dos negócios como um todo.

O primeiro contato dos funcionários com esses ciclos formativos acontece logo após a admissão, quando participam do Programa de Integração Institucional, iniciativa que visa o compartilhamento de informações relacionadas às normas do banco, assim como seus valores, missão e visão e políticas de gestão de riscos

socioambientais. Durante toda a permanência na instituição, eles são avaliados quanto ao seu desempenho e desenvolvimento, com o objetivo de acompanhar a sua evolução profissional.

Por fim, visando a assistência para transição de carreira, aposentadoria e rescisão contratual, o CCB Brasil mantém os seguintes compromissos: antes da efetivação da demissão, são avaliadas pelo Departamento de Recursos Humanos, opções para o eventual aproveitamento interno do funcionário; quando dispensado em razão de reestruturação ou redução de custos, o profissional, com avaliação de desempenho acima da média, tem seu currículo cadastrado no Departamento de Recursos Humanos, visando uma futura oportunidade; colaboradores bancários dispensados sem justa causa recebem suporte para realização de cursos ministrados por empresa, entidade de ensino ou entidade sindical profissional.



**Empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira**

	2020			2021			2022		
	Homem	Mulher	Média total	Homem	Mulher	Média total	Homem	Mulher	Média total
Palavra do Presidente	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	60%	100%	<b>83%</b>
	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	67%	75%	<b>71%*</b>
Destaques de 2022	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>
	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>
Apresentação	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100%</b>
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
O CCB	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*Diferença referente a janela de prazo para conclusão dos treinamentos de funcionários novos

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

**Valorização de Pessoas**

Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

### DATAS TEMÁTICAS

Para reforçar a integração cultural entre Brasil e China, o banco emite, ao longo do ano, diversos comunicados relacionados a datas marcantes para ambas as nações. As peças, distribuídas aos colaboradores por meio dos canais internos, contextualizam essas comemorações, destacando sua relevância histórica e o papel fundamental que cumprem em cada uma das sociedades.

Eventos importantes, como o Ano Novo Chinês, Festival das Lanternas, Festival do Barco do Dragão e Festival Chongyang, ganharam destaque ao longo de 2022, oferecendo aos funcionários a oportunidade de conhecer mais sobre as tradições orientais. Assim como o Festival da Lua e o Natal/Ano Novo do Ocidente, que, além de informativos, concederam aos funcionários gift cards nos valores de R\$ 200 e R\$ 500, respectivamente, presentes que fazem parte das iniciativas de valorização dos colaboradores promovidas regularmente pelo CCB Brasil.

O primeiro, também conhecido como Festival de Meio de Outono, é realizado no 15º dia do 8º mês do calendário lunar chinês, combinando símbolos e lendas locais para incentivar a reunião entre familiares e amigos. Com origem nas regiões tipicamente agrárias da China, a celebração nasceu como uma forma da população mostrar sua gratidão à lua pelas colheitas, sendo hoje marcada pela soltura das características lanternas de papel que enfeitam e colorem os céus do país.



# DESEMPENHO ECONÔMICO- FINANCEIRO

# DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

GRI 3-3, 201-1, 203-1, 203-2, 207-1, 207-2, 413-1, FS7, FS8

Palavra do Presidente

Em 2022, os impactos causados pela pandemia da COVID-19 seguiram influenciando as decisões de negócios em todo os países, inclusive no âmbito do CCB Brasil. Com a manutenção de uma postura mais conservadora na concessão de crédito, o banco ofereceu apoio irrestrito aos clientes, por meio de monitoramentos constantes e avaliações dos setores econômicos ligados aos stakeholders. A saúde da carteira de crédito foi tratada de forma prioritária, com o intuito de garantir a excelência dos produtos e serviços disponibilizados pela instituição, em especial às empresas dos segmentos *Corporate* e *Large Corporate*.

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

O posicionamento está diretamente alinhado à estratégia fiscal do CCB Brasil, que também visa o estrito cumprimento das normas tributárias e respeito ao tripé ESG, assim como o recolhimento de todos os impostos e contribuições estabelecidos pela legislação. Atuar em prol do desenvolvimento sustentável, em todas as suas dimensões, perpassa uma política de finanças comprometida com a ética, integridade e transparência, valores que são parte da cultura organizacional do banco. As questões econômico-financeiras da organização estão sob gestão da alta governança e da área tributária, sendo orientadas e auditadas pelas melhores práticas do mercado.

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

## Desempenho Econômico-Financeiro

Índice de Conteúdo GRI

Créditos

Oferecendo recursos a corporações de segmentos como agronegócio, energia, óleo e gás, indústria, mineração, construção, varejo, químico e serviços, o CCB Brasil contribui para o desenvolvimento social e econômico das regiões onde elas atuam. Assim como às questões ambientais, já que a criteriosa avaliação de riscos operada pela empresa garante que seus clientes não promovam impactos negativos ao meio ambiente e à sociedade. Com o entendimento de que é possível ampliar os benefícios por meio da oferta de seus produtos

e serviços, o banco pretende, nos próximos anos, estabelecer iniciativas e projetos próprios que ajudem a construir uma realidade mais sustentável para as gerações futuras.

## PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2022

As operações de crédito alcançaram R\$ 11.100 milhões, um aumento de 6,7% comparado com 2021 (R\$ 10.400 milhões), especialmente as com empresas dos segmentos *Corporate* e *Large Corporate*.

A parcela dos créditos classificados com rating AA-C (faixa de crédito com menor risco) também cresceu em relação ao ano anterior, representando 97% da carteira (95,9% em 2021).

Os recursos da Matriz representaram 29,4% (30,1% em 2021) da captação total de R\$ 18.200 milhões do CCB Brasil, composta por captações no mercado, obrigações por empréstimos e repasses e instrumentos de dívida elegíveis à capital.

O resultado bruto da intermediação financeira consolidado alcançou R\$ 425,1 milhões, frente aos R\$ 428,6 milhões de 2021.

O Patrimônio Líquido consolidado alcançou R\$ 1,1 bilhão e o Patrimônio de Referência R\$ 2.000 milhões, o que levou o índice de Basileia a 15,9% (ficando acima do mínimo de 10,5% requerido pelo Bacen).

Palavra do  
Presidente

 Destaques  
de 2022

Apresentação

O CCB

 Governança  
Corporativa

 Gestão  
de Riscos

 Valorização  
de Pessoas

**Desempenho  
Econômico-Financeiro**

 Índice de  
Conteúdo GRI

Créditos

Demonstração de valor adicionado em %	2021	2022
Acionistas	0,00	0,00
Colaboradores	106,51	65,95
Governo	32,12	46,15
Lucro Retido	-39,48	-12,27
Juros e aluguéis (custos de operação)	0,86	0,17
Investimentos na comunidade	0,00	0,00

Demonstrativos de valor adicionado resumido em R\$	2021	2022
Receitas	903.469.669,61	1.711.888.548,37
Insumos adquiridos de terceiros	766.732.549,96	1.479.910.896,28
Valor adicionado bruto	136.737.119,65	231.977.652,09
Retenções	19.169.882,04	11.056.487,99
Valor adicionado líquido produzido pela organização	117.567.237,61	220.921.164,10
Valor adicionado recebido em transferência	44.875.223,63	44.282.945,16
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>162.442.461,24</b>	<b>265.204.109,26</b>

	Demonstrativos de valor adicionado em R\$	2021	2022
	Receitas	903.469.669,61	1.711.888.548,37
	Vendas de mercadorias, produtos e serviços	953.781.552,36	1.736.781.495,09
	Provisão para devedores duvidosos - Reversão/Constituição	-80.505.047,73	-31.329.200,38
Palavra do Presidente	Não operacionais	30.193.164,98	6.436.253,66
	Insumos adquiridos de terceiros (inclui ICMS e IPI)	766.732.549,96	1.479.910.896,28
Destaques de 2022	Matérias-primas consumidas	0,00	0,00
	Custos das mercadorias e serviços vendidos	592.367.598,34	1.353.976.925,28
Apresentação	Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	164.575.618,04	124.227.513,34
	Perda/Recuperação de valores ativos	9.789.333,58	1.706.457,66
O CCB	Valor adicional bruto	136.737.119,65	231.977.652,09
	Retenções	19.169.882,04	11.056.487,99
Governança Corporativa	Depreciação, amortização e exaustão	19.169.882,04	11.056.487,99
	Valor adicionado líquido produzido pela organização	117.567.237,61	220.921.164,10
Gestão de Riscos	Valor adicionado recebido em transferência	44.875.223,63	44.282.945,16
	Resultado de equivalência patrimonial	-519.221,26	-2.261.037,16
Valorização de Pessoas	Receitas financeiras	45.394.444,89	46.543.982,32
	Valor adicionado total a distribuir	162.442.461,24	265.204.109,26
	Distribuição do valor adicionado	162.442.461,24	265.204.109,26
<b>Desempenho Econômico-Financeiro</b>	Pessoal e encargos	173.014.951,69	174.898.916,54
	Impostos, taxas e contribuições	52.176.380,59	122.385.930,15
Índice de Conteúdo GRI	Juros e aluguéis	1.390.370,02	457.555,57
	Juros sobre capital próprio e dividendos	0,00	0,00
Créditos	Lucros retidos / prejuízo do exercício	-64.139.241,00	-32.538.293,00
	Investimentos na comunidade	0,00	0,00
	Valor econômico acumulado	162.442.461,24	265.204.109,26

\* Os valores de 2021 foram alterados conforme ajustes com base no IFRS.



中国建设银行  
China Construction Bank

ÍNDICE  
GRI

# ÍNDICE GRI

Palavra do Presidente

Destaques de 2022

Apresentação

O CCB

Governança Corporativa

Gestão de Riscos

Valorização de Pessoas

Desempenho Econômico-Financeiro

**Índice de Conteúdo GRI**

Créditos

<b>Declaração de uso</b>	CCB Brasil relatou em conformidade às Normas GRI para o período compreendido entre 01/01/2022 e 31/12/2022
<b>GRI 1 usada</b>	GRI 1: Fundamentos 2021
<b>Normas Setoriais da GRI Aplicáveis - Financial Services (G4 Version)</b>	NA

Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão	
<b>Conteúdos gerais</b>					
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	2-1	Detalhes da organização	-	16	-
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	-	8	-
<b>1. A Organização e suas Práticas de Relato</b>	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	-	8	-
	2-4	Reformulações de informações	-	8	-
	2-5	Verificação externa	-	8	-
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	-	17	-
<b>2. Atividades e Trabalhadores</b>	2-7	Empregados	-	36	-
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	Todos os trabalhadores que realizam trabalho para o CCB Brasil são empregados.	-	-

Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão		
<b>Conteúdos gerais</b>						
Palavra do Presidente  Destaques de 2022  Apresentação  O CCB  Governança Corporativa  Gestão de Riscos  Valorização de Pessoas  Desempenho Econômico-Financeiro	<b>3. Governança</b>	2-9	Estrutura de governança e sua composição	-	20	-
		2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	-	20	-
		2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	-	20	-
		2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	-	29	-
		2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	-	20	-
		2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	-	8	-
		2-15	Conflitos de interesse	-	25	-
		2-16	Comunicação de preocupações cruciais	-	20/31	-
		2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	-	47	-
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	-	20	-	
	2-19	Políticas de remuneração	-	44	-	



Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão	
Conteúdos gerais					
Palavra do Presidente				O CCB Brasil dispõe de um Comitê de Remuneração que trata da remuneração dos administradores, tão somente. As demais políticas de remuneração seguem a oferta e demanda, ou seja, estão em linha com a remuneração média de mercado. As fixações de bônus e premiações são analisadas pelo RH e pelo corpo de diretores, incluindo a Presidência. Já a PLR é fixada seguindo os preceitos regulatórios. Além dela, está fixada anualmente uma participação PPR que é analisada pelos diretores, fixada por eles e cuja avaliação está sujeita ao Conselho de Administração e Head Office. Os stakeholders acionistas participam da avaliação da PPR e analisam a premiação como um todo, enquanto o sindicato, especificamente, avalia a PPR e a PLR.	
Destaques de 2022					
Apresentação					
O CCB					
Governança Corporativa	<b>3. Governança</b>	2-20	Processo para determinação da remuneração		-
Gestão de Riscos					
Valorização de Pessoas					
Desempenho Econômico-Financeiro					
<b>Índice de Conteúdo GRI</b>		2-21	Proporção da remuneração total anual	-	
Créditos					

	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão	
		<b>Conteúdos gerais</b>				
Palavra do Presidente	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	-	4/5	-	
	2-23	Compromissos de política	-	16	-	
	Destques de 2022	2-24	Incorporação de compromissos de política	-	20/47	-
		<b>4. Estratégia, Políticas e Práticas</b>	2-25	Processos para reparar impactos negativos	-	25
	2-26		Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	-	25	-
	Apresentação	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	-	20	-
O CCB	2-28	Participação em associações	-	24	-	
Governança Corporativa	<b>5. Engajamento De Stakeholders</b>	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	-	8	-
		2-30	Acordos de negociação coletiva	-	44	-
Gestão de Riscos	<b>Temas Materiais</b>					
	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-1	Processo de definição de temas materiais	-	8	-
		3-2	Lista de temas materiais	-	8	-
		3-3	Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Valorização de Pessoas	<b>Tecnologia e Inovação</b>					
	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3	Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Desempenho Econômico-Financeiro	<b>GRI 418: Privacidade do Cliente 2016</b>	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	-	27	-
Índice de Conteúdo GRI						
Créditos						

	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão
<b>Conteúdos gerais</b>					
<b>Emissões</b>					
Palavra do Presidente	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Destaques de 2022	<b>GRI 201: Desempenho Econômico 2016</b>	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	-	32	-
Apresentação	<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Consumo de energia dentro da organização	-	32	-
O CCB		305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	-	32	-
Governança Corporativa		305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	-	32	-
Gestão de Riscos	<b>GRI 305: Emissões 2016</b>	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	-	32	-
Valorização de Pessoas		305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	O banco não possui emissões significativas de gases do protocolo de Quioto e outras emissões atmosféricas.	-	-
Desempenho Econômico-Financeiro	<b>GRI 305: Emissões 2016</b>	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	O banco não possui emissões significativas de gases NOx, SOx e outras emissões atmosféricas.	-	-

	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão
<b>Conteúdos gerais</b>					
<b>Cultura de Sustentabilidade</b>					
Palavra do Presidente	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Destaques de 2022	<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	-	29	-
Apresentação		2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	-	20	-
O CCB		FS5 Interações com clientes/investidores/parceiros de negócios sobre riscos e oportunidades ambientais e sociais	-	30	-
Governança Corporativa					
Gestão de Riscos	<b>Disclosure do Setor Financeiro</b>	FS8 Valor monetário de produtos e serviços criados para proporcionar um benefício ambiental específico para cada linha de negócio, separados por finalidade.	Indiretamente, o crédito que o CCB Brasil concede às empresas contribui com as questões sociais e ambientais. Entretanto, o Banco ainda não tem previsão para a criação de produtos que gerem benefício social e ambiental.	51	-
Valorização de Pessoas					
Desempenho Econômico-Financeiro					
<b>Índice de Conteúdo GRI</b>					
Créditos					

	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão
<b>Conteúdos gerais</b>					
<b>Investimento Social</b>					
Palavra do Presidente	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Destaques de 2022			O investimento social é um tema prioritário para o CCB Brasil.		
Apresentação			No momento, o banco não dispõe de projetos ou iniciativas próprias que gerem impacto positivo direto à sociedade, mas políticas relacionadas ao assunto estão sendo discutidas internamente.		
O CCB	<b>GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016</b>	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		51	-
Governança Corporativa					
Gestão de Riscos	<b>Investimento Social</b>				
Valorização de Pessoas			O investimento social é um tema prioritário para o CCB Brasil.		
Desempenho Econômico-Financeiro	<b>GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016</b>	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos		51	-
<b>Índice de Conteúdo GRI</b>			No momento, o banco não dispõe de projetos ou iniciativas próprias que gerem impacto positivo direto à sociedade, mas políticas relacionadas ao assunto estão sendo discutidas internamente.		
Créditos					

	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão
	<b>Conteúdos gerais</b>				
Palavra do Presidente			O investimento social é um tema prioritário para o CCB Brasil.		
Destaques de 2022	<b>GRI 413: Comunidades Locais 2016</b>	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	51	-
Apresentação			No momento, o banco não dispõe de projetos ou iniciativas próprias que gerem impacto positivo direto à sociedade, mas políticas relacionadas ao assunto estão sendo discutidas internamente.		
O CCB					
Governança Corporativa					
Gestão de Riscos	<b>Disclosure do Setor Financeiro</b>	FS7	Valor monetário de produtos e serviços criados para proporcionar um benefício social específico para cada linha de negócio, separados por finalidade.	51	-
Valorização de Pessoas			Indiretamente, o crédito que o CCB Brasil concede às empresas contribui com as questões sociais e ambientais. Entretanto, o Banco ainda não tem previsão para a criação de produtos que gerem benefício social e ambiental.		
Desempenho Econômico-Financeiro					
	<b>Valorização dos Colaboradores</b>				
<b>Índice de Conteúdo GRI</b>	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3	Gestão dos temas materiais	8/44/46/47/51	-
Créditos					

	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão	
	<b>Conteúdos gerais</b>					
Palavra do Presidente	<b>GRI 202: Presença no Mercado 2016</b>	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	-	44	-
Destaques de 2022	<b>Valorização dos Colaboradores</b>					
Apresentação		401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	-	36	-
O CCB	<b>GRI 401: Emprego 2016</b>	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	-	44	-
Governança Corporativa		401-3	Licença maternidade/paternidade	-	44	-
Gestão de Riscos		403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	-	46	-
Valorização de Pessoas	<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018</b>	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	-	46	-
Desempenho Econômico-Financeiro		403-3	Serviços de saúde do trabalho	-	46	-
		403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	-	46	-
<b>Índice de Conteúdo GRI</b>	<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018</b>	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	-	46	-
Créditos		403-6	Promoção da saúde do trabalhador	-	46	-

	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão	
<b>Conteúdos gerais</b>						
<b>Valorização dos Colaboradores</b>						
Palavra do Presidente	<b>GRI 403: Saúde E Segurança do Trabalho 2018</b>	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	-	46	-
Destaques de 2022		403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	-	46	-
Apresentação		404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	-	47	-
O CCB	<b>GRI 404: Capacitação e Educação 2016</b>	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	-	47	-
Governança Corporativa		404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	-	47	-
Gestão de Riscos		405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	-	36	-
Valorização de Pessoas	<b>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016</b>	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	-	44	-
Desempenho Econômico-Financeiro						

### Índice de Conteúdo GRI

Créditos



	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão
	<b>Conteúdos gerais</b>				
	<b>Valorização dos Colaboradores</b>				
Palavra do Presidente		Processo(s) para aperfeiçoar a competência dos colaboradores em implementar as políticas e os procedimentos socioambientais aplicados às linhas de negócios.	-	47	-
Destaques de 2022	<b>Disclosure do Setor Financeiro</b>				
Apresentação	FS4				
	FS16	Iniciativas para aumentar a educação financeira, por tipo de beneficiário.	-	29	-
	<b>Satisfação dos Clientes</b>				
O CCB	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Governança Corporativa	<b>Avaliação Socioambiental de Fornecedores</b>				
Gestão de Riscos	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Valorização de Pessoas	<b>GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016</b>	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	-	30	-
Desempenho Econômico-Financeiro		Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	-	30	-
<b>Índice de Conteúdo GRI</b>	<b>GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016</b>	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	-	30	-
		Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	-	30	-
Créditos					

	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão
<b>Conteúdos gerais</b>					
<b>Avaliação de Risco Socioambiental no Crédito</b>					
Palavra do Presidente	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Destques de 2022	<b>GRI 408: Trabalho Infantil 2016</b>	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	-	30	-
Apresentação	<b>GRI 409: Trabalho Forçado Ou Análogo Ao Escravo 2016</b>	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	-	30	-
O CCB	<b>Disclosure do Setor Financeiro</b>	FS1 Políticas com componentes socioambientais específicos aplicadas às linhas de negócios.	-	29	-
Governança Corporativa		FS2 Procedimentos para avaliação e triagem de riscos ambientais e sociais nas linhas de negócios.	-	30	-
Gestão de Riscos		FS3 Processos para monitorar a implementação e o cumprimento dos requisitos ambientais e sociais dos clientes incluídos em acordos ou transações.	-	30	-
Valorização de Pessoas		FS10 Percentual e número de empresas do portfólio da instituição com as quais a organização relatora interagiu em questões ambientais ou sociais.	-	30/31	-

**Índice de Conteúdo GRI**

Créditos

	Norma GRI /Outra fonte	Conteúdo	Observação	Página	Omissão
<b>Conteúdos gerais</b>					
<b>Compliance e Anticorrupção</b>					
Palavra do Presidente	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Destaques de 2022		205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	-	25	-
Apresentação	<b>GRI 205: Combate à Corrupção 2016</b>	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	-	25	-
O CCB		205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	-	25	-
Governança Corporativa	<b>Disclosure do Setor Financeiro</b>	FS9 Cobertura e frequência das auditorias para avaliar a implementação de políticas socioambientais e procedimentos de avaliação de risco.	-	30	-
Gestão de Riscos	<b>Distribuição do Valor Econômico</b>				
Valorização de Pessoas	<b>GRI 3: Temas Materiais 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	-	8/44/46/47/51	-
Desempenho Econômico-Financeiro	<b>GRI 201: Desempenho Econômico 2016</b>	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	-	51	-
		207-1 Abordagem tributária	-	51	-
<b>Índice de Conteúdo GRI</b>	<b>GRI 207: Tributos 2019</b>	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	-	30	-
Créditos					



中国建设银行  
China Construction Bank

CRÉDITOS

# CRÉDITOS

---

Palavra do Presidente	<a href="#">Coordenação de editoração</a> Divisão de Risco Socioambiental e Sustentabilidade
Destaques de 2022	<a href="#">Coordenação de pesquisa e conteúdo</a> Divisão de Risco Socioambiental e Sustentabilidade
Apresentação	
O CCB	<a href="#">Redação, edição, revisão e consultoria</a> Lamparina Comunicação e Sustentabilidade
Governança Corporativa	
Gestão de Riscos	<a href="#">Projeto gráfico e diagramação</a> Lamparina Comunicação e Sustentabilidade e Aline Carrer
Valorização de Pessoas	<a href="#">Tradução e revisão</a> Juliana Alvim
Desempenho Econômico-Financeiro	
Índice de Conteúdo GRI	<a href="#">Fotografia</a> Adobe Stock

---

## Créditos



China Construction Bank (Brasil) Banco Múltiplo S/A

Av. Brigadeiro Faria Lima, 4.440, Itaim Bibi – SP

[www.br.ccb.com](http://www.br.ccb.com)